

# Thermor

## NOTICE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

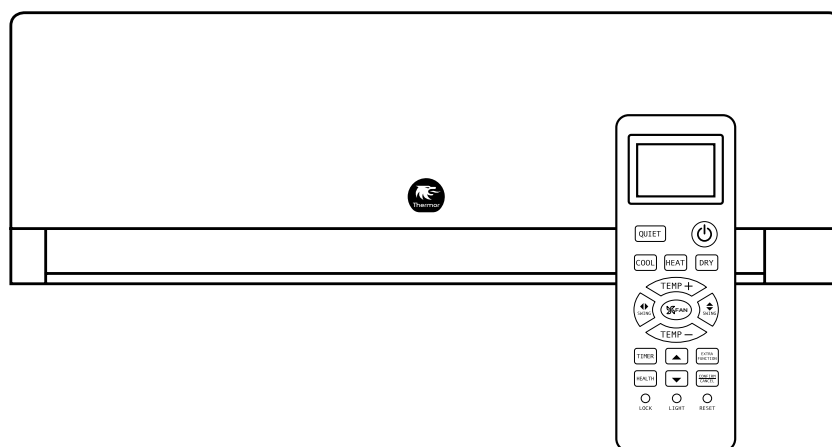
*Guide à conserver par l'utilisateur*

# NISEKO

## PAC Air-Air / Climatisation réversible

Unité intérieure murale

2000 W à 5200 W



Retrouvez la notice  
complète de Niseko  
en version digitale

00U07155460 D  
0011520039



Intelligent Air

Pilotez facilement votre  
Niseko grâce à l'application  
Intelligent Air



<b>AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS</b>	<b>03</b>
<b>PRÉSENTATION DU PRODUIT</b>	<b>14</b>
Contenu de l'emballage	14
Caractéristiques techniques	14
Dimensions	16
<b>IMPLANTATION</b>	<b>17</b>
Choix du lieu d'installation	17
Fixation de la platine murale	19
Fixation de l'unité intérieure	20
<b>LIAISONS FRIGORIFIQUES</b>	<b>21</b>
Choix de la sortie pour le raccordement	21
Passage des liaisons frigorifiques dans le mur	21
Sortie droite et sortie arrière droite	22
Sortie gauche et arrière gauche	23
<b>ÉVACUATION DES CONDENSATS</b>	<b>24</b>
<b>RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE</b>	<b>25</b>
Dépose du capot du bornier électrique	25
Schéma de principe	25
Dimensionnement électrique	26
<b>PARAMÉTRAGE</b>	<b>27</b>
Codage de la télécommande	27
<b>UTILISATION</b>	<b>28</b>
Généralités	28
Mise en place des piles	29
Boutons et fonctions	29
Fonctionnement de base	31
Ajustement de la direction du flux d'air	32
Fonction Sleep (nocturne)	32
Fonction Flux d'air	34
Fonction Turbo	34
Fonction Quiet (silence)	35
Fonction Timer (minuterie et arrêt automatique)	35
Fonctionnement d'urgence	36
Mode test	36
Connectivité : Intelligent Air	37
<b>CODES ERREUR</b>	<b>39</b>
Codes erreur unité intérieure	39
Codes erreur unité extérieure	40
<b>POINTS À VÉRIFIER</b>	<b>42</b>
<b>MAINTENANCE ET ENTRETIEN</b>	<b>43</b>



## AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

Lire en détail le présent document avant d'entreprendre tous travaux d'installation.



Ce symbole indique que cet appareil utilise un réfrigérant inflammable. Il existe un risque d'incendie si du réfrigérant fuit et se retrouve exposé à une source d'inflammation externe.



Lire attentivement la notice d'utilisation.



Ce symbole indique que le personnel qualifié doit manipuler cet équipement conformément à la notice d'installation.



Utiliser les recommandations données dans la notice d'installation et la notice d'utilisation.

### Conditions réglementaires d'installation et d'entretien

---

L'installation et l'entretien de l'appareil doivent être effectués par un professionnel agréé conformément aux textes réglementaires et règles de l'art en vigueur. Notamment, en France :

- Législation sur le maniement des fluides frigorigènes : **Décret 2007/737 et ses arrêtés d'application.**
  - La mise en service de ce climatiseur nécessite l'appel d'un installateur qualifié, possédant une attestation de capacité conformément aux articles **R 543-75 à 123 du code de l'environnement et de ses arrêtés d'application.** Ainsi que tout autre opération réalisée sur des équipements nécessitant la manipulation de fluides frigorigènes.
  - **NF C 15-100 et ses modificatifs** : Installations électriques à basse tension - Règles.
-



### **Fluide frigorigène R32**

Utiliser du fluide frigorigène en cas de charge additionnelle, des outils et des liaisons spécifiquement adaptés au fluide frigorigène spécifié sur la plaque signalétique de l'unité.

Ne pas libérer le réfrigérant dans l'atmosphère. En cas de fuite de réfrigérant pendant l'installation aérer la pièce. A la fin de l'installation aucune fuite de réfrigérant ne doit être présente sur le circuit.

Ce fluide inflammable impose de respecter des surfaces et volumes minimum de pièce où l'appareil est installé, stocké ou utilisé. S'assurer que l'application du chantier est en phase avec la taille des pièces traitées et la charge en fluide de l'installation (respect de la norme EN-378).

Un dudgeon réalisé à l'intérieur du bâtiment ne doit pas être réutilisé. Le raccord évasé sur la tuyauterie devra être retiré et un nouveau raccord évasé devra être refabriqués.

Un dudgeon réalisé à l'extérieur du bâtiment peut être réalisé sans restriction.

Ne pas toucher le fluide frigorigène lors de fuite des liaisons ou autre. Un contact direct peut provoquer des gelures.

Ne pas introduire dans l'appareil d'autres substances que le fluide frigorigène préconisé.

Respecter les règles de sécurité et d'usage du réfrigérant R32.

Respecter les réglementations nationales en matière de gaz.

### **Généralités**

L'utilisation de l'appareil est destinée uniquement à une altitude inférieure à 2000 mètres.

Ne pas installer et stocker l'unité à proximité d'une source de chaleur.

Ne percer et ne brûler pas l'appareil.

Cet appareil ne renferme aucune pièce réparable par l'utilisateur. Le confier à un installateur.



### **Généralités**

---

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

---

Se débarrasser des matériaux d'emballage comme il se doit. Déchirer les emballages plastiques et les mettre au rebut dans un endroit où des enfants ne risquent pas de jouer avec. Les emballages plastiques non déchirés peuvent être la cause d'étouffement.

---

Le fonctionnement de l'installation ne peut être garanti si les combinaisons de taille, longueur, épaisseur des liaisons et connexions aux vannes mentionnées dans cette notice ne sont pas respectées.

---

### **Manutention**

---

L'unité extérieure ne doit pas être couchée au cours du transport. Le transport couché risque d'endommager l'appareil par déplacement du fluide frigorigène et déformation des suspensions du compresseur. Les dommages occasionnés par le transport couché ne sont pas couverts par la garantie. En cas de nécessité, l'unité extérieure peut être penchée uniquement lors de sa manutention à la main (pour franchir une porte, pour emprunter un escalier). Cette opération doit être menée avec précaution et l'appareil doit être immédiatement rétabli en position verticale.

---



### **Liaisons frigorifiques**

---

Tous les circuits frigorifiques craignent les contaminations par les poussières et l'humidité. Si de tels polluants s'introduisent dans le circuit frigorifique ils peuvent concourir à dégrader la fiabilité des unités. Il est nécessaire de s'assurer du confinement correct des liaisons et des circuits frigorifiques des unités. En cas de défaillance ultérieure et sur expertise, le constat de présence d'humidité ou de corps étrangers dans l'huile du compresseur entraînerait systématiquement l'exclusion de garantie.

---

Conserver les liaisons frigorifiques hermétiquement fermées (bouchonnées, pincées, repliées, et de préférences brasées). L'humidité nuit fortement au bon fonctionnement et à la durée de vie du produit. En cas de pollution, il devient difficile et parfois impossible de dépolluer le circuit.

---

Après un stockage ou de liaisons frigorifiques laissées en attente, celles-ci peuvent contenir un fort taux d'humidité. Effectuer une chasse à l'azote et un tirage au vide en prenant en compte la température extérieure.

---

Ne pas utiliser de pâte d'étanchéité pour les liaisons frigorifiques car celle-ci peut obstruer ou polluer l'intérieure des liaisons. Son utilisation entraînera la mise hors garantie de l'appareil.

---

Ne pas utiliser d'huile minérale ordinaire sur les raccords «Flare». Utiliser de l'huile frigorifique compatible au R32 en évitant au maximum qu'elle ne pénètre dans le circuit, au risque de réduire la longévité du matériel.

---

Utiliser de l'azote sec pour éviter l'introduction d'humidité nuisible au fonctionnement de l'appareil.

---

Ne pas utiliser de liaison usagée, déformée ou décolorée mais une liaison neuve de qualité frigorifique.

---



### **Piles**

Ne pas laisser les piles à la portée d'enfants.

En cas de non utilisation de la télécommande pendant une longue période, enlever les piles pour éviter d'éventuelles fuites qui pourraient endommager l'appareil.

Si du liquide s'écoulant des piles entre en contact avec la peau, les yeux ou la bouche, rincer immédiatement avec beaucoup d'eau et consulter votre médecin.

Les piles usées doivent être enlevées immédiatement et recyclées de manière appropriée.

Ne pas tenter de recharger des piles.

Ne pas mélanger des piles neuves et des piles usées, ni différents types de piles.

### **Installation**

Avant toute intervention, s'assurer que l'alimentation électrique générale est coupée et consignée.

Ces climatiseurs sont destinés à un usage résidentiel et tertiaire, pour assurer le confort thermique des utilisateurs. Ils ne sont pas destinés à être utilisés dans des lieux où l'humidité est excessive (fleuriste, serre d'intérieur, cave à vin ...), où l'air ambiant est poussiéreux et où les interférences électromagnétiques sont importantes (salle informatique, proximité d'antenne de télévision ou relais).

L'appareil doit être dimensionné correctement pour répondre aux besoins. Il est recommandé de faire appel à un spécialiste afin de réaliser un bilan thermique.

Seul du personnel qualifié est en mesure de manipuler, remplir, purger et jeter le réfrigérant.

Les appareils ne sont pas anti-déflagrants et ne doivent donc pas être installés en atmosphère explosible.



### Installation

---

En cas de déménagement, faire appel à un installateur pour la dépose et l'installation de l'appareil.

---

Veiller à utiliser les pièces fournies ou spécifiées dans la notice lors des travaux d'installation.

---

L'installateur doit poser l'unité en utilisant les recommandations données dans la présente notice. Une installation mal réalisée peut provoquer de sérieux dégâts comme des fuites de fluide frigorigène ou d'eau, des chocs électriques ou des risques d'incendie. Si l'unité n'est pas installée en respectant cette notice, la garantie du fabricant ne sera pas valable.

---

Ne pas toucher les ailettes de l'échangeur, sous risque de les endommager et de vous blesser.

---

Prendre les mesures adéquates afin d'empêcher l'unité d'être utilisée comme abri par de petits animaux. Les animaux qui entrent en contact avec des parties électriques sont susceptibles d'être à l'origine de pannes ou d'incendie. Indiquer au client qu'il doit garder la zone entourant l'unité propre.

---

Installer les unités dans un emplacement où il sera aisé d'installer les tuyaux gaz, liquide et d'évacuation des condensats.

---

Installer le climatiseur sur une fondation suffisamment solide pour supporter le poids de l'unité. Une fondation d'une solidité insuffisante peut entraîner la chute de l'appareil et provoquer des blessures.

---

Installer l'unité intérieure, l'unité extérieure, les câbles d'alimentation, les câbles d'interconnexion et les câbles de la télécommande au minimum à 1 m d'une télévision ou d'un récepteur radio. Cette précaution est destinée à éviter les interférences (cependant, même à plus d'1 m les signaux peuvent être encore perturbés).

---





### Installation

---

Fixer correctement le couvercle du boîtier électrique et le panneau de service des unités. Si le couvercle du boîtier électrique de l'unité ou le panneau de service est mal fixé, il y a un risque d'incendie, d'électrocution en raison de la présence de poussière, d'eau etc.

---

### Raccordements électriques

---

Cet appareil est prévu pour fonctionner sous une tension nominale de 230 Volts 50Hz. A aucun moment (y compris lors des phases de démarrage), la tension ne doit passer en dessous de 198 V ou au-dessus de 264 V aux bornes de l'appareil.

---

La longueur maximale du câble, est fonction d'une chute de tension qui doit être inférieure à 2%. Utiliser une section de câble supérieure si la chute de tension est de 2% ou plus.

---

Les raccordements électriques ne seront effectués que lorsque toutes les autres opérations de montage (fixation, assemblage, ...) auront été réalisées.

---

Vérifier que le câblage n'est pas sujet à l'usure, à la corrosion, à une pression excessive, aux vibrations, à des bords tranchants ou à tout autre effet néfaste de l'environnement.

---

Ces appareils de climatisation sont prévus pour fonctionner avec les régimes de neutre suivants : TT et TN. Le régime de neutre IT ne convient pas pour ces appareils (utiliser un transformateur de séparation). Les alimentations monophasées sans neutre (entre phases) sont strictement à proscrire. En ce qui concerne les appareils triphasés, le neutre doit également toujours être distribué (TT ou TN).

---

Raccorder l'unité à la terre. Une mise à la terre incorrecte peut provoquer des chocs électriques.

---



### Raccordements électriques

---

Un câblage incorrect peut endommager l'ensemble du système.

---

Le contrat souscrit avec le fournisseur d'énergie doit être suffisant pour couvrir non seulement la puissance de l'appareil mais également la somme des puissances de tous les appareils susceptibles de fonctionner en même temps. Lorsque la puissance est insuffisante, vérifier auprès du fournisseur d'énergie la valeur de la puissance souscrite dans votre contrat.

---

Obtenir de l'opérateur du réseau de distribution électrique les spécifications du câble et le courant harmonique, etc.

---

Ne jamais utiliser de prise de courant pour l'alimentation.

---

Utiliser un circuit d'alimentation dédié. Ne pas partager l'alimentation avec un autre appareil.

---

Utiliser une ligne d'alimentation indépendante protégée par un disjoncteur omnipolaire avec ouverture des contacts supérieures à 3 mm pour alimenter l'appareil.

---

L'installation électrique doit obligatoirement être équipée d'une protection différentielle de 30 mA.

---

Veiller à placer le disjoncteur à un endroit où les utilisateurs ne peuvent pas le démarrer ou l'arrêter involontairement (local annexe, ...). Lorsque le tableau électrique se trouve en extérieur, le refermer et le verrouiller afin qu'il ne puisse pas être facilement accessible.

---

Sauf en cas d'urgence, ne jamais couper le disjoncteur principal. Cette manipulation provoquerait une panne du compresseur ainsi qu'une fuite d'eau. Arrêter l'unité intérieure uniquement à l'aide de tous types de télécommandes ou d'un appareil d'entrée externe (interrupteur), puis couper le disjoncteur.

---



### Raccordements électriques

---

En cas de défaut de fonctionnement (odeur de brûlé, etc.), arrêter immédiatement l'installation, couper le disjoncteur et consulter une personne qualifiée.

---

Après la mise hors tension, toujours attendre 10 minutes avant de toucher aux composants électriques. L'électricité statique présente dans le corps humain peut endommager les composants. Évacuer l'électricité statique de votre corps. Ne pas toucher les composants électriques avec les mains humides. Un choc électrique peut se produire.

---

S'assurer de la sécurité de tous les câbles, d'utiliser les fils respectant les normes en vigueur (NF C 15-100 en particulier), et qu'aucune force ne s'exerce sur le raccordement des bornes et sur les câbles.

---

Ces appareils sont conformes aux directives suivantes :

2014/30/UE Comptabilité électromagnétique (CEM)

2006/42/CE Directive Machine

2014/35/UE Directive basse tension

2014/68/UE Directive équipement sous pression

2009/125/CE Directive éco-conception

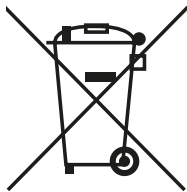
2011/65/UE ROHS



## AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

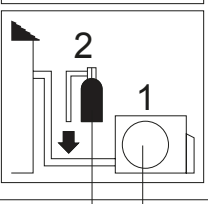
### Protection de l'environnement

Ce symbole présent sur le produit ou sur l'emballage indique que ce produit ne peut en aucun cas être traité comme déchet ménager. Il doit par conséquent être remis à un centre de collecte de déchets chargé du recyclage des équipements électriques et électroniques. La collecte et le recyclage séparés de vos déchets au moment de l'élimination contribuera à conserver les ressources naturelles et à garantir un recyclage respectueux de l'environnement et de la santé humaine. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le lieu de collecte des déchets adressez-vous à un centre de service agréé ou à votre revendeur. N'essayez pas de démonter vous-même le système: le démontage du système ainsi que le traitement du réfrigérant, de l'huile et d'autres composants doivent être effectués par un installateur qualifié, en accord avec les réglementations locales et nationales en vigueur. Les unités et piles usagées doivent être traitées dans des installations spécialisées de dépannage, réutilisation ou recyclage.



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

Contient des gaz à effet de serre fluorés relevant du protocole de Kyoto.

<b>R32</b>	1 = <input type="text"/> kg	A
	2 = <input type="text"/> kg	B
	1+2 = <input type="text"/> kg	C
		D

F E

Cet appareil contient des gaz à effet de serre fluorés relevant du protocole de Kyoto. Ne pas libérer le R32 dans l'atmosphère.

Type de réfrigérant : R32

Valeur de GWP (PRG) : 675

GWP = global warming potential - PRG = potentiel de réchauffement global

#### Inscrire sur l'étiquette les informations suivantes à l'encre indélébile :

- 1 - La charge de réfrigérant de l'appareil chargée d'usine
- 2 - La quantité supplémentaire de réfrigérant chargée sur place et
- 1 + 2 - La charge totale de réfrigérant

#### L'étiquette renseignée doit être collée à proximité des vannes de l'appareil (par ex. sur l'intérieur du couvercle de la vanne d'arrêt).

- A : Contient des gaz à effet de serre fluorés relevant du protocole de Kyoto
- B : Charge de réfrigérant usine de l'unité : voir sur la plaque signalétique de l'unité
- C : Quantité supplémentaire de réfrigérant chargée sur place
- D : Charge totale de réfrigérant
- E : Unité extérieure
- F : Bouteille de réfrigérant et collecteur de chargement

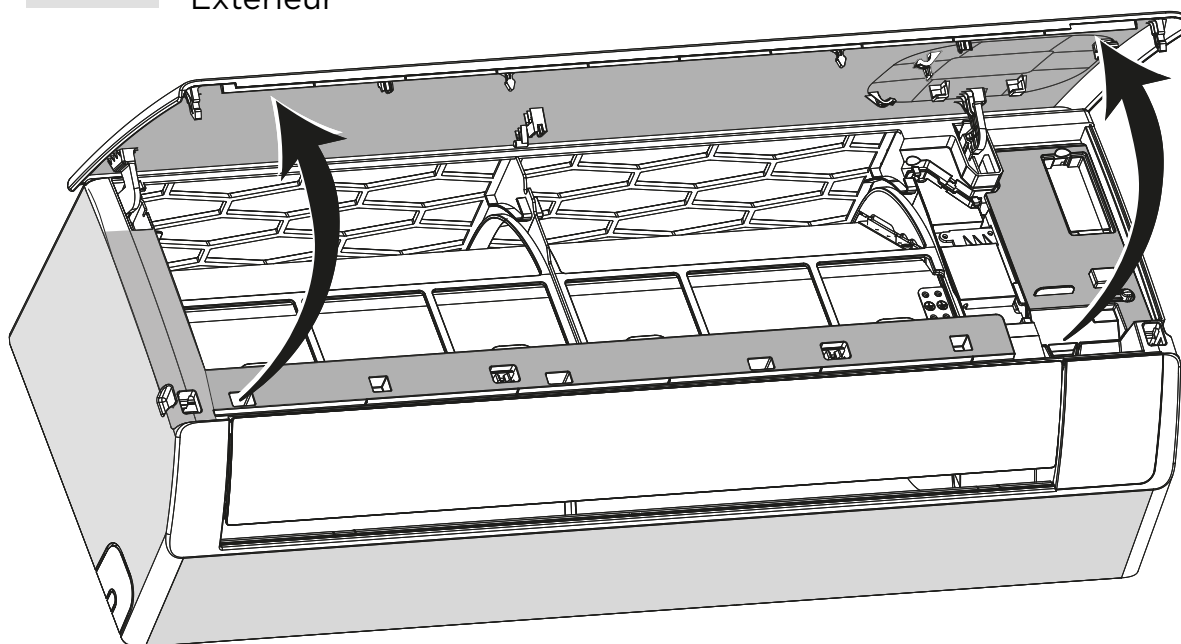


## AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

### Localisation et identification des étiquettes signalétiques

L'illustration ci-dessous représente les différentes zones où les étiquettes\* sont localisées sur l'unité intérieure.

- Intérieur
- Extérieur



<p style="text-align: right;">0xxxxxxx</p> <p><b>INDOOR UNIT DIAGRAM</b></p> <p style="text-align: center;"><b>1</b></p> <p><small>Notes:</small></p> <p>1. The dotted parts are optional. 2. The two pins of CN51 should be shorted, when the second channel(RC) of SW2 is selected.</p> <table style="width: 100%; font-size: 8px;"> <tr> <td>R:Red</td> <td>B:Black</td> </tr> <tr> <td>W:White</td> <td>BL:Blue</td> </tr> <tr> <td>Y:Yellow</td> <td>BR:Brown</td> </tr> <tr> <td>Y/G:Yellow/Green</td> <td></td> </tr> </table>	R:Red	B:Black	W:White	BL:Blue	Y:Yellow	BR:Brown	Y/G:Yellow/Green		<p><b>Thermo</b> </p> <p></p> <p></p> <p></p> <p><b>SCGA (réseau Thermo)</b> - St jean de la Ruelle</p> <p>Indoor wall type room air conditioner</p> <p>Mod. IMXXXX-NX Code: XXXXXX</p> <p>Power supply 230V~, 50Hz</p> <p>Anti-electric shock Class I</p> <p>Net Weight X.Xkg</p> <p>Air volume XXXm<sup>3</sup>/h</p> <p>Manufacture date XXXX/XX</p> <p>Manufacturer Qingdao Haier Air Conditioner Gen. Corp., Ltd.</p> <p style="text-align: right;">0xxxxxxx</p> <p style="text-align: center;"><b>2</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>3</b></p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;"><b>WARNING</b></p> <p>This appliance is filled with R32. Ask your dealer or qualified personnel to carry out installation on work. The appliance must be installed, operated and stored in a room with a floor area larger than 3m<sup>2</sup>.</p> <p style="text-align: right;"></p>
R:Red	B:Black									
W:White	BL:Blue									
Y:Yellow	BR:Brown									
Y/G:Yellow/Green										
<p style="text-align: center;">Serial number xxxx xxxx xxxx xxxx</p> <p style="text-align: center;"><b>4</b></p> <p style="text-align: center;"></p>										
<p style="text-align: center;">Serial number xxxx xxxx xxxx xxxx</p> <p style="text-align: center;"><b>5</b></p> <p style="text-align: center;"></p>										

### Désignation :

- 1 - Schéma électrique de l'unité intérieure
- 2 - Etiquette produit
- 3 - Avertissement matières inflammables
- 4 - Numéro de série (simple)
- 5 - Numéro de série (groupe)

\* Les étiquettes illustrées ci-dessus sont données à titre indicatif et varient en fonction des modèles.

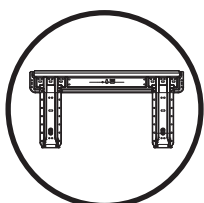
## PRÉSENTATION DU PRODUIT

### Contenu de l'emballage

Notice d'installation

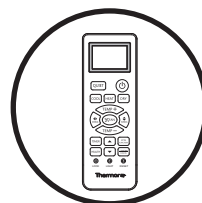


Platine murale



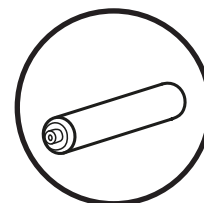
x1

Télécommande  
infra-rouge et  
support



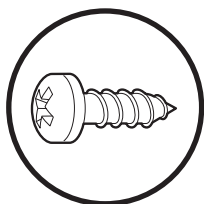
x1

Piles



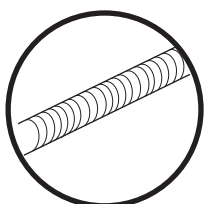
x2

Vis M4X12  
dans l'emballage de  
la télécommande  
(pour support de la  
télécommande)



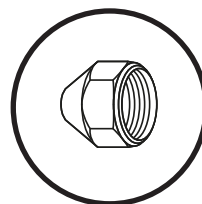
x2

Tuyau d'évacuation des  
condensats



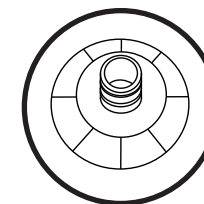
x1

Écrou



x2

Raccord  
d'évacuation des  
condensats



x1

### Caractéristiques techniques

		IM20-NS	IM26-NS	IM35-NS
Dimensions (l x L x h) (mm)		805 x 200 x 290		
Poids (kg)		8,3		
Diamètre liaisons frigorigènes	Gaz	3/8" - 9,52 mm		
	Liquide	1/4" - 6,35 mm		
Fluide frigorigène (Potentiel de Réchauffement Global)		R32 (675)		
Tension d'alimentation		Mono 220-240V - 50 Hz		

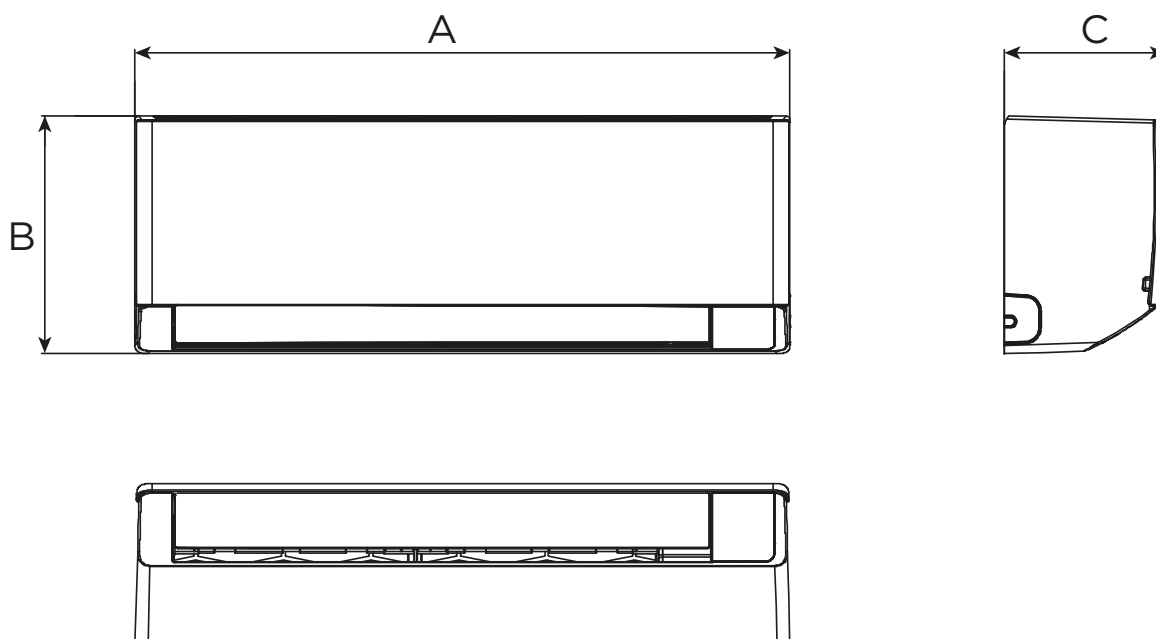


## PRÉSENTATION DU PRODUIT

		IM42-NS	IM52-NS
Dimensions (l x L x h) (mm)		875 x 217 x 307	975 x 220 x 320
Poids (kg)		10	11,6
Diamètre liaisons frigorifiques	Gaz	1/2" - 12,70 mm	
	Liquide	1/4" - 6,35 mm	
Fluide frigorigène (Potentiel de Réchauffement Global)		R32 (675)	
Tension d'alimentation		Mono 220-240V - 50 Hz	

## PRÉSENTATION DU PRODUIT

### ● Dimensions



Modèles	Dimensions (mm)		
	A	B	C
IM20-NS	805	290	200
IM26-NS	805	290	200
IM35-NS	805	290	200
IM42-NS	875	307	217
IM52-NS	975	320	220

### ⚠ Déplacement de l'unité

- Ne pas toucher les ailettes, sous risque de se couper.
- Porter l'unité avec précaution.





## IMPLANTATION

### ● **Choix du lieu d'installation**

Le choix de l'emplacement est une chose particulièrement importante, car un déplacement ultérieur est une opération délicate, à mener par du personnel qualifié.



### Préconisations d'installation

- Installer l'unité intérieure sur un mur où la hauteur par rapport au sol est supérieure à 2 m
- Installer l'unité à un endroit capable de supporter son poids et qui ne propage pas de vibrations et de bruit parasite.
- Installer l'unité de façon à permettre une connexion aisée vers l'unité extérieure (raccordements frigorifiques, évacuation des condensats et raccordements électrique).
- Tenir compte de l'entretien et de la maintenance dans le choix de l'emplacement. Laisser suffisamment d'espace pour que l'accès au climatiseur soit aisé, notamment pour retirer les filtres.
- Vérifier que l'écoulement gravitaire des eaux de condensation sera aisé à réaliser. Si c'est impossible, utiliser une pompe de relevage adaptée.

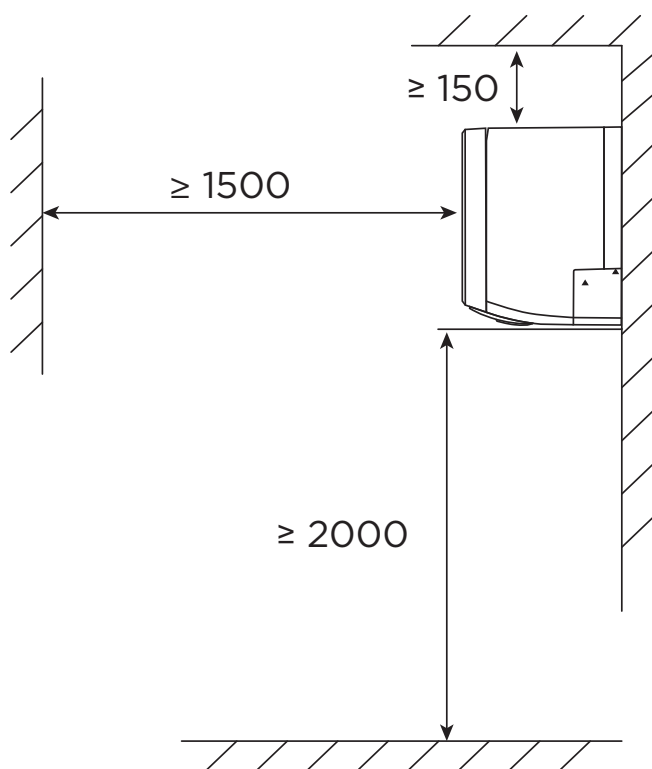
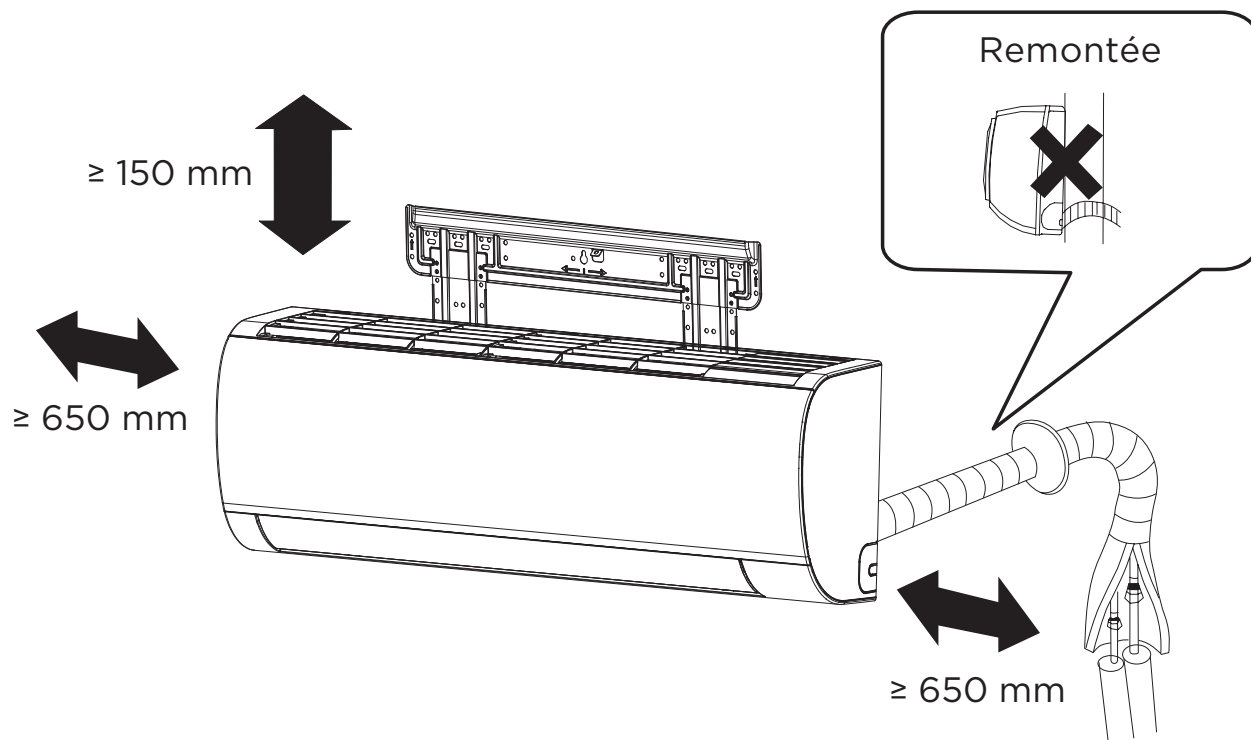


### A éviter

- Ne pas installer l'unité intérieure dans les lieux suivants :
  - Les bords de mers, où la forte concentration de sel peut détériorer les parties métalliques.
  - Une pièce contenant de l'huile minérale et sujette aux projections d'huile ou de vapeur.
  - Lieu de production de substances qui compromettent l'équipement, tel que le gaz sulfurique, le gaz de chlore, l'acide, ou l'alcali.
  - Un endroit avec des fuites de gaz combustible, contenant les fibres de carbone ou des poussières inflammables en suspension, ou des particules volatiles inflammables tels que du diluant pour peinture ou de l'essence.
  - Près d'une source de chaleur, de vapeur, de gaz inflammable ou exposé aux rayons du soleil.
  - Dans un endroit où il y a un risque de fuite de gaz dangereux.
  - Dans un lieu où les vibrations et le bruit seront amplifiés.
- L'entrée et la sortie d'air ne doivent en aucun cas être obstruées. L'emplacement doit permettre une bonne répartition de l'air climatisé dans la pièce : éviter le dégivrage intempestif.



# IMPLANTATION



Unité : mm



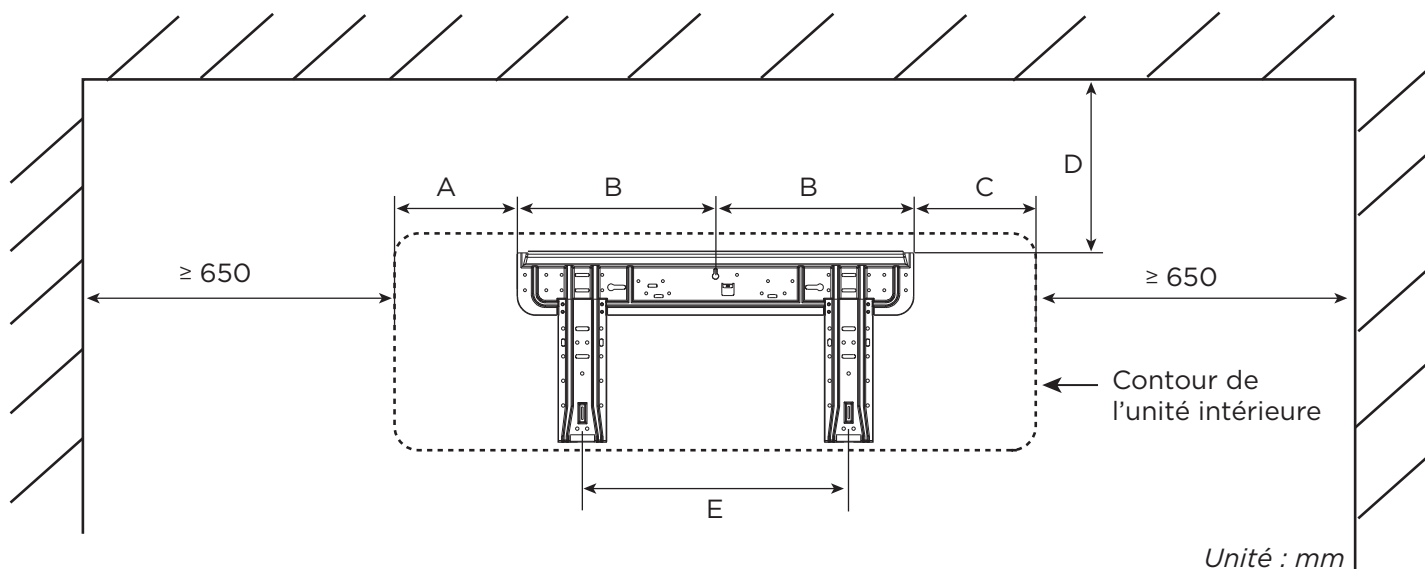
## IMPLANTATION

### ● Fixation de la platine murale



- Installer la platine murale afin qu'elle soit correctement positionnée horizontalement et verticalement. Si la platine murale est inclinée, de l'eau risque de s'écouler sur le sol.
- Fixer la platine murale de façon à ce qu'elle soit suffisamment solide pour supporter le poids de l'unité intérieure.

1. Retirer la platine murale de l'unité intérieure.
2. Avant de fixer la platine murale sur le mur, mettre de niveau en enfonçant un crochet au centre de la platine dans le mur. Assurer sa mise à niveau avec un niveau à bulle ou un fil à plomb.
- Fixer la platine murale au mur avec au moins 5 vis et chevilles via les trous sur les bords de la platine.
3. Vérifier qu'il n'y a pas d'écart entre la platine murale et le mur.



Dimensions (mm)

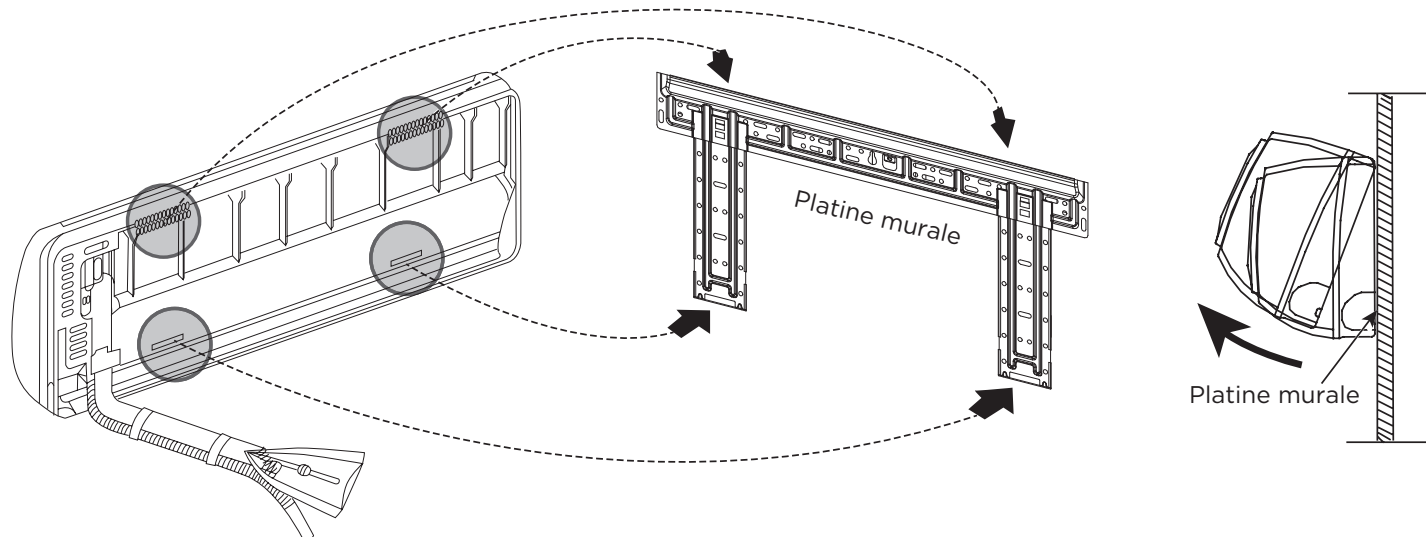
Modèles	A	B	C	D	E
IM20-NS	151,7	250,8	121,7	≥ 175	354
IM26-NS	151,7	250,8	121,7	≥ 175	354
IM35-NS	151,7	250,8	121,7	≥ 175	354
IM42-NS	161	275	165	215	400
IM52-NS	166,2	323,8	161,2	≥ 175	433,4



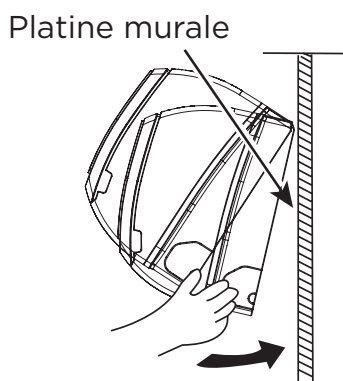
## IMPLANTATION

### ● Fixation de l'unité intérieure

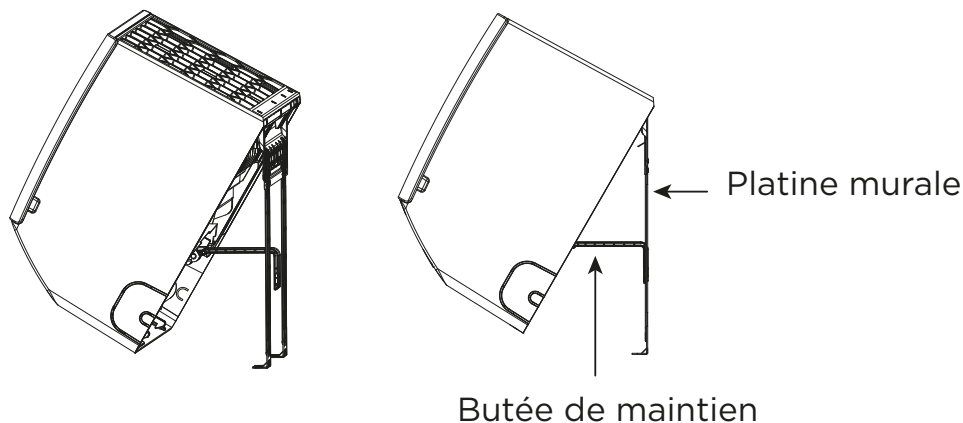
1. Suspendre l'unité intérieure sur les encoches supérieures de la platine murale. Déplacer l'unité d'un côté vers l'autre pour vérifier la fixation.



2. Poser le corps de l'unité intérieure contre la platine murale.



3. Relever la butée de maintien de l'unité intérieure pour isoler le bas de l'unité du mur.



4. Ranger les liaisons frigorifiques dans la butée de maintien. Clipper l'unité intérieure sur les deux crochets inférieurs de la platine murale, en l'abaissant et en la poussant contre le mur.



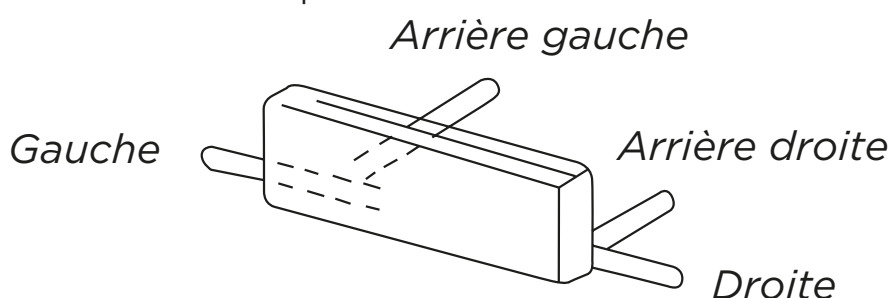
## LIAISONS FRIGORIFIQUES



- Se reporter à la notice d'installation de l'unité extérieure pour plus d'informations concernant les liaisons frigorifiques (mise en forme, raccordement en flare, préconisations, vérifications, etc).

### ● Choix de la sortie pour le raccordement

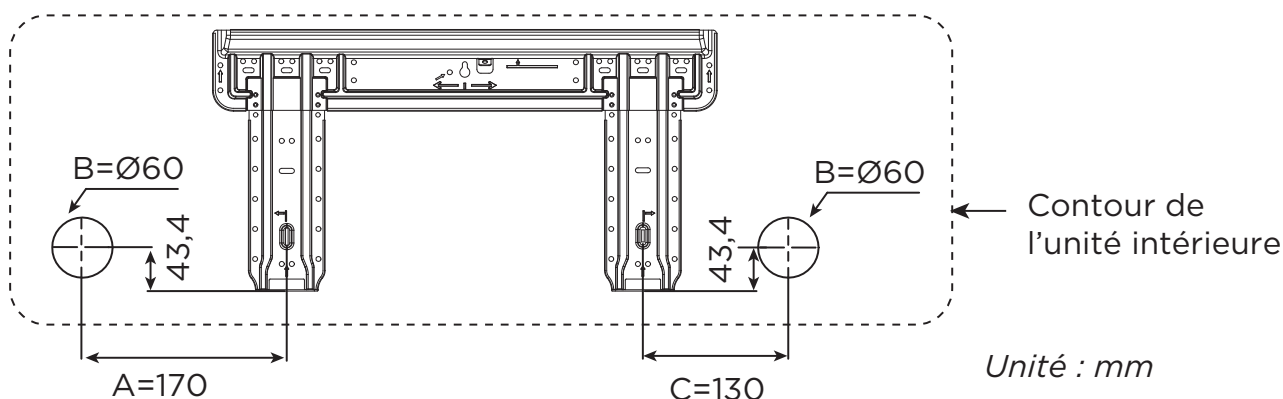
Le raccordement des liaisons frigorifiques peut s'effectuer dans les directions indiquées ci-dessous. Suivant le choix de sortie, couper le sillon prévu pour la sortie des liaisons frigorifiques, à l'aide d'un outil adéquat.



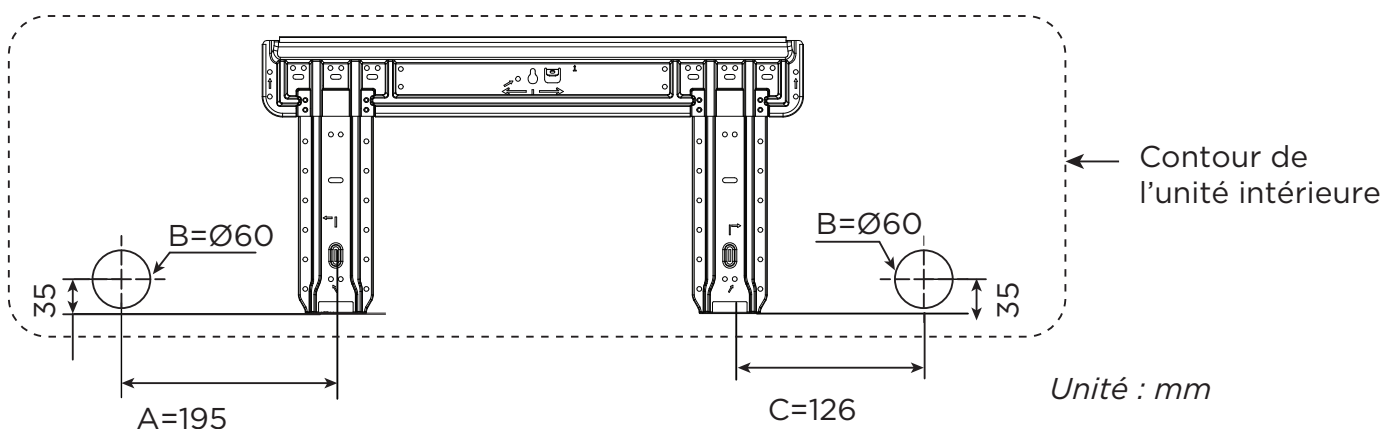
### ● Passage des liaisons frigorifiques dans le mur

- Repérer sur le mur les cotes «A», «B» et «C».

#### Modèles IM20-NS / IM26-NS / IM35-NS



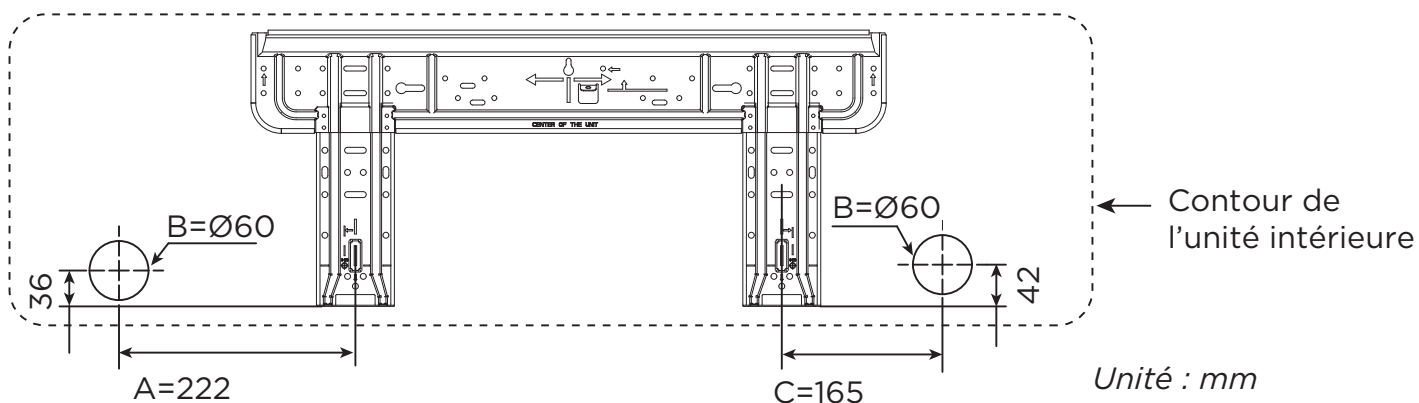
#### Modèles IM42-NS



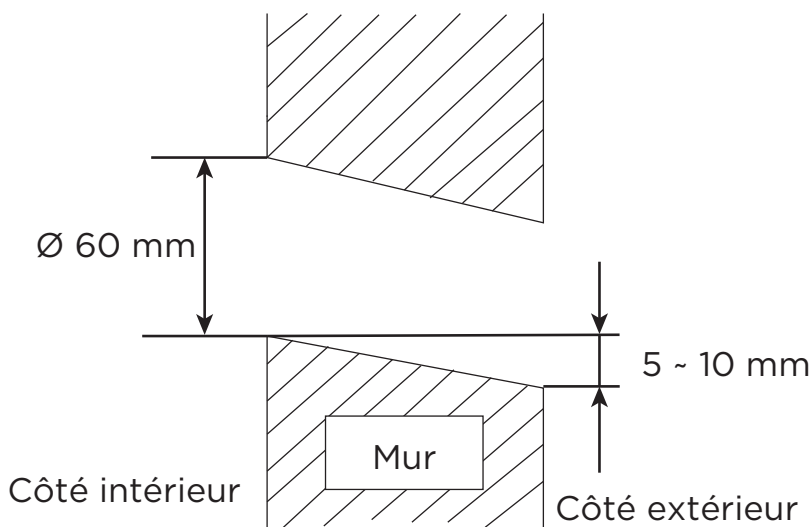


## LIAISONS FRIGORIFIQUES

### Modèle IM52-NS

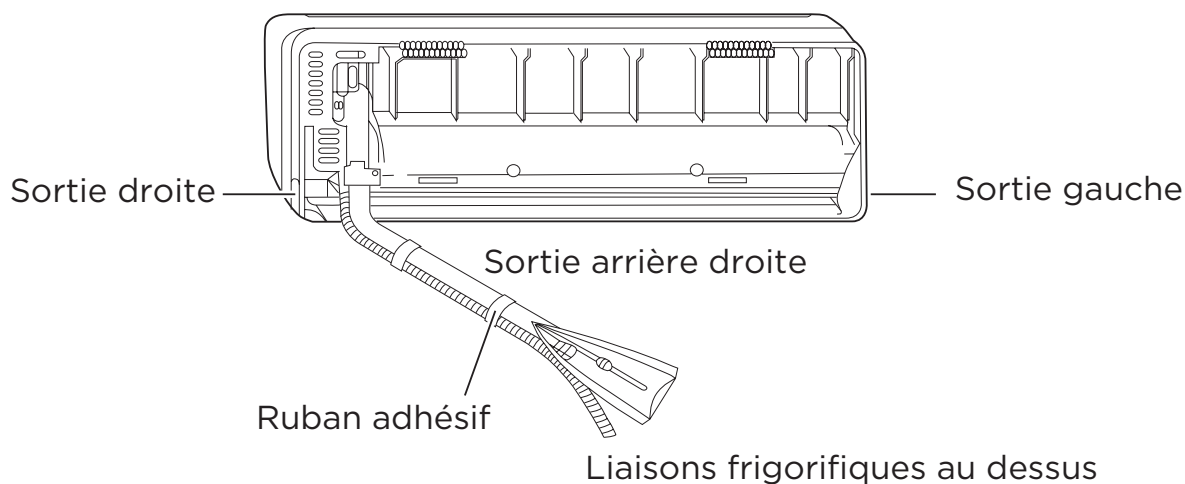


2. Percer un trou de 60 mm de diamètre dans le mur avec une légère pente vers l'extérieur (de 5 à 10 mm).



### ● Sortie droite et sortie arrière droite

1. Installer les liaisons frigorifiques et le tuyau d'évacuation des condensats dans la direction du trou du mur et entourer les avec du ruban adhésif.
2. Le tuyau d'évacuation des condensats doit être monté en dessous des liaisons frigorifiques.
3. Envelopper les liaisons qui sont visibles de l'extérieur de ruban adhésif décoratif. Le câble d'interconnexion et le tuyau d'évacuation des condensats doivent être fixés aux liaisons frigorifiques par un ruban protecteur.





## LIAISONS FRIGORIFIQUES

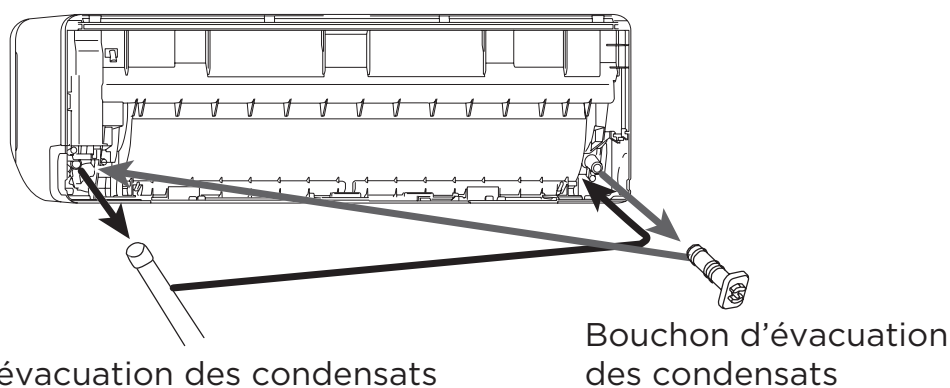
### ● Sortie gauche et arrière gauche



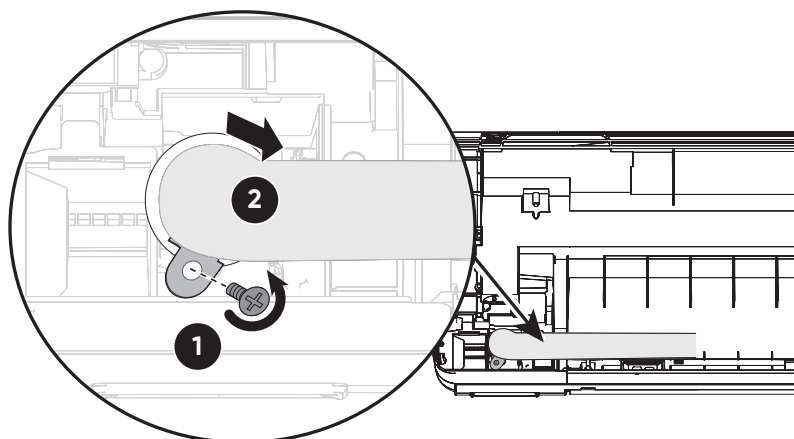
### Attention

- Après avoir enlevé le tuyau d'évacuation, s'assurer de remonter le bouchon d'évacuation des condensats.
- Insérer le tuyau d'évacuation et le bouchon des condensats fermement. Le tuyau d'évacuation doit être dirigé vers le bas pour éviter les fuites d'eau.

1. Permuter le bouchon d'évacuation des condensats et le tuyau d'évacuation des condensats.



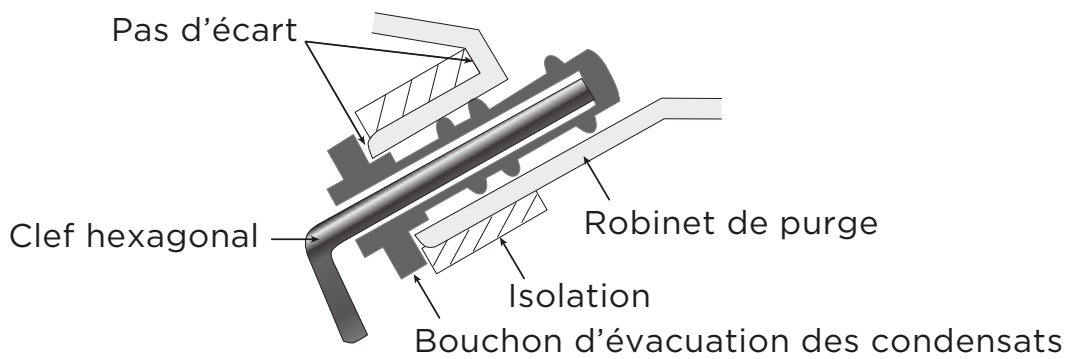
- Pour cela, dévisser le tuyau d'évacuation des condensats.



- Retirer le bouchon d'évacuation des condensats en tirant sur son téton à l'aide d'une pince.
- Fixer à la place le tuyau d'évacuation des condensats équipé du raccord.
- Utiliser une clé Allen hexagonale 4 mm pour insérer le bouchon d'évacuation des condensats jusqu'à ce qu'il soit en contact avec le robinet de purge.



## ÉVACUATION DES CONDENSATS

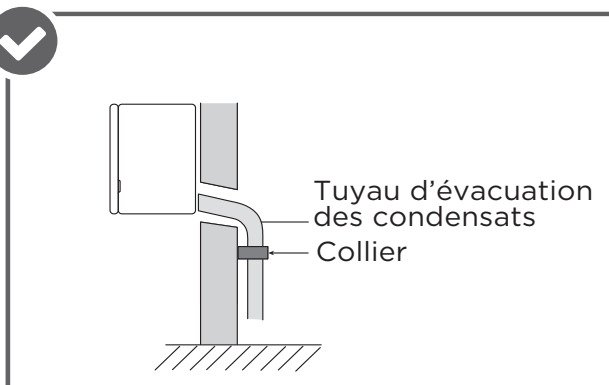


2. Installer les liaisons frigorifiques et le tuyau d'évacuation des condensats dans la direction du trou du mur et entourer les avec du ruban adhésif.
3. Le tuyau d'évacuation des condensats doit être monté en dessous des liaisons frigorifiques. Envelopper les liaisons qui sont visibles de l'extérieur de ruban adhésif décoratif. Le câble d'interconnexion et le tuyau d'évacuation des condensats, équipé du raccord, doivent être fixés aux liaisons frigorifiques par un ruban protecteur.

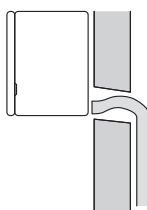


## Préconisations de l'écoulement des condensats

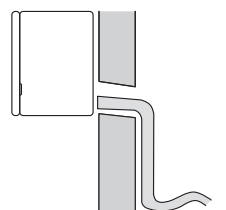
- Prendre les précautions nécessaires afin d'empêcher l'eau des condensats de geler à basse température. Un tuyau d'évacuation bloqué par de l'eau gelée peut entraîner une fuite d'eau pour l'unité intérieure.
- Fixer le tuyau d'évacuation des condensats, équipé du raccord, en dessous des liaisons frigorifiques avec un adhésif.
- Insérer le tuyau d'évacuation et le bouchon des condensats fermement. Le tuyau d'évacuation doit être dirigé vers le bas pour éviter les fuites d'eau.
- Lors de l'insertion, ne pas introduire de la matière en plus de l'eau. Si n'importe quel autre matière est jointe, elle pourrait causer des détériorations et une fuite d'eau. Après avoir enlevé le tuyau d'évacuation, ne pas oublier de remonter le bouchon d'évacuation.
- Verser de l'eau dans le bac à condensats de l'unité intérieure et vérifier que l'évacuation se fait bien vers l'extérieur.
- Isoler le tuyau d'évacuation des condensats pour éviter la condensation.



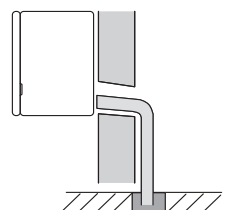
Remontée



Vague



Arrivée dans l'eau

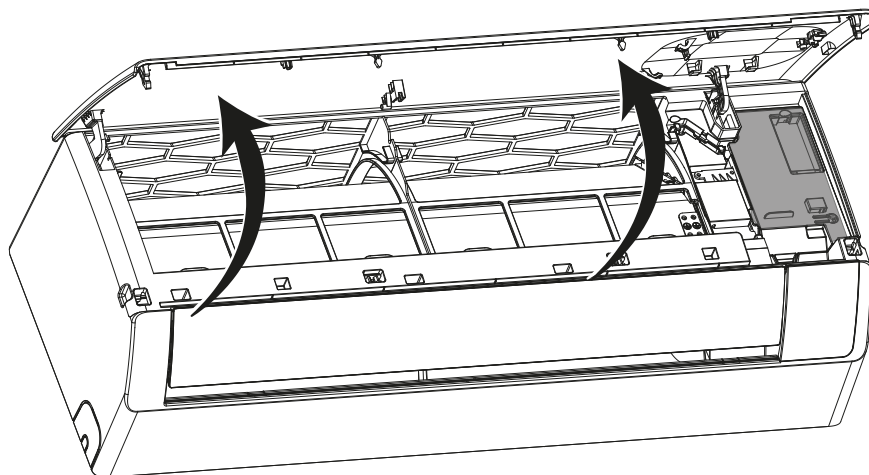






## RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

### ● Dépose du capot du bornier électrique

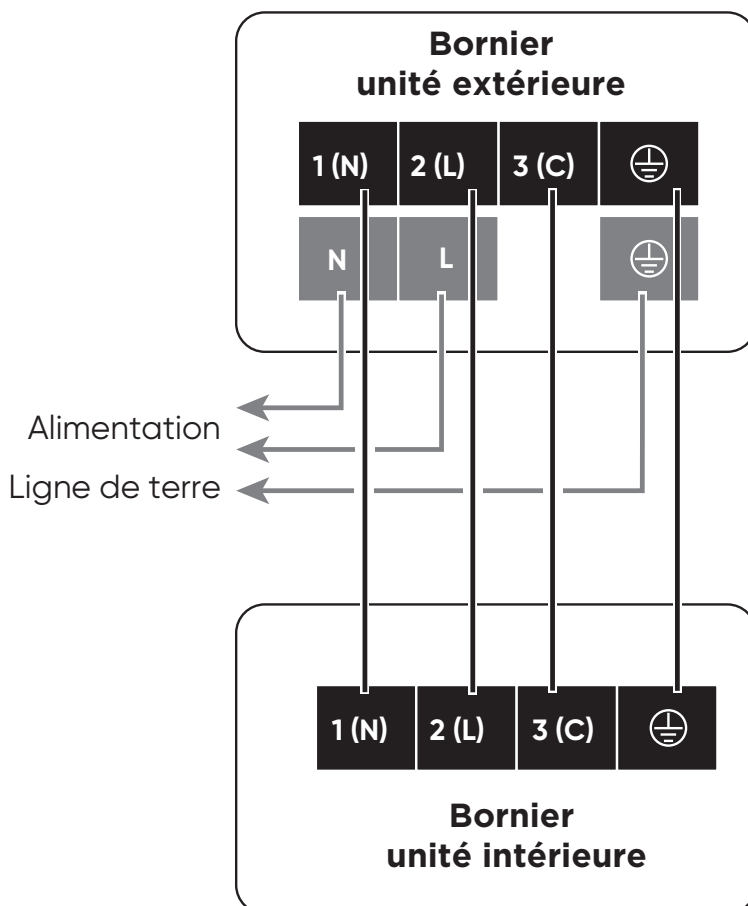


### ● Schéma de principe



#### Connexion au bornier

- Faire correspondre les numéros du bornier, les couleurs et les codes des câbles de connexion de l'unité intérieure avec ceux de l'unité extérieure.
- Connecter solidement et fermement les câbles au bornier. Une installation imparfaite ou un faux contact risque de causer un incendie.





## RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

### ● Dimensionnement électrique

Les sections de câble sont données à titre indicatif. Il y a lieu pour l'installateur, qui est dans tous les cas «l'homme de l'art», de vérifier qu'elles correspondent aux besoins et aux normes en vigueur.

Modèles	Câble d'interconnexion
IM20-NS	4G x 1,5 mm <sup>2</sup>
IM26-NS	
IM35-NS	
IM42-NS	
IM52-NS	



## PARAMÉTRAGE

### ● Codage de la télécommande



#### Codage télécommande A-B

- Lorsque plusieurs climatiseurs sont installés dans la même pièce, il peut être utile d'associer une télécommande donnée à un climatiseur donné. Ceci est possible en codant la télécommande et le climatiseur (2 codes possibles A ou B). Ce codage a pour but d'éviter les interférences de communication entre plusieurs climatiseurs installés dans une même pièce.
- Ce codage peut permettre aussi de commander 2 unités intérieures à l'aide d'une seule télécommande.
- Par défaut, les unités intérieures et la télécommande sont réglées sur le canal A.

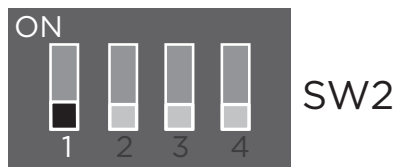
#### Sélection du code A ou B sur la télécommande

Utiliser la touche «EXTRA FONCTION» pour sélectionner la fonction de codage de la télécommande. Se reporter au paragraphe «Boutons et fonctions», page <?>.

#### Paramétrage sur la carte électronique de l'unité intérieure

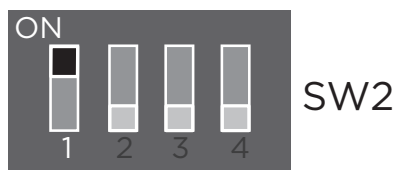
Régler sur chaque unité intérieure le micro-interrupteur 1 de SW2 comme suit :

Pour le canal A



SW2

Pour le canal B



SW2



## UTILISATION

### ● Généralités

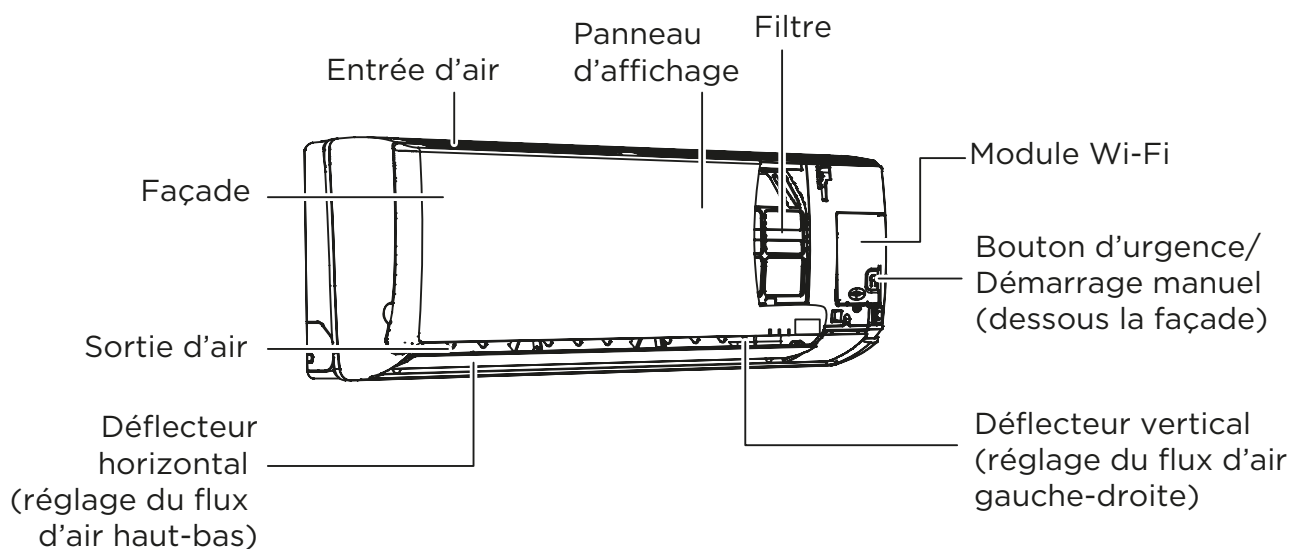


### Attention

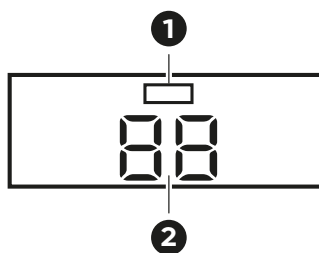
- La distance entre la télécommande et l'unité intérieure doit être de moins de 7 m sans aucun obstacle.
- Lorsqu'une lampe fluorescente de type électronique ou un téléphone sans fil est installé dans la salle, il peut y avoir des interférences. Réduire la distance entre l'unité et la télécommande.
- Retirer les piles dans le cas où l'unité n'est pas utilisée pendant une longue période.



- Un affichage anormal (intégral ou flou) en cours de fonctionnement indique que les piles sont épuisées. Dans ce cas, remplacer les piles.
- Si la télécommande ne fonctionne pas normalement, retirer les piles et les remettre en place après quelques minutes.



### Panneau d'affichage

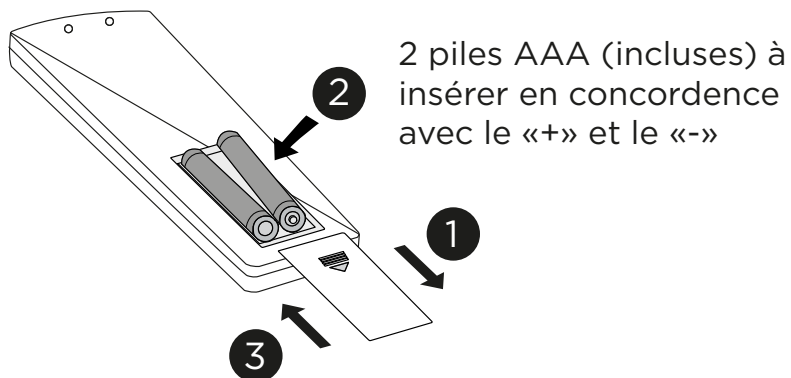


1. Récepteur du signal de la télécommande infrarouge.
2. Affichage de la température de consigne.  
Voyant du mode fonctionnement (s'allume lorsque le compresseur fonctionne).

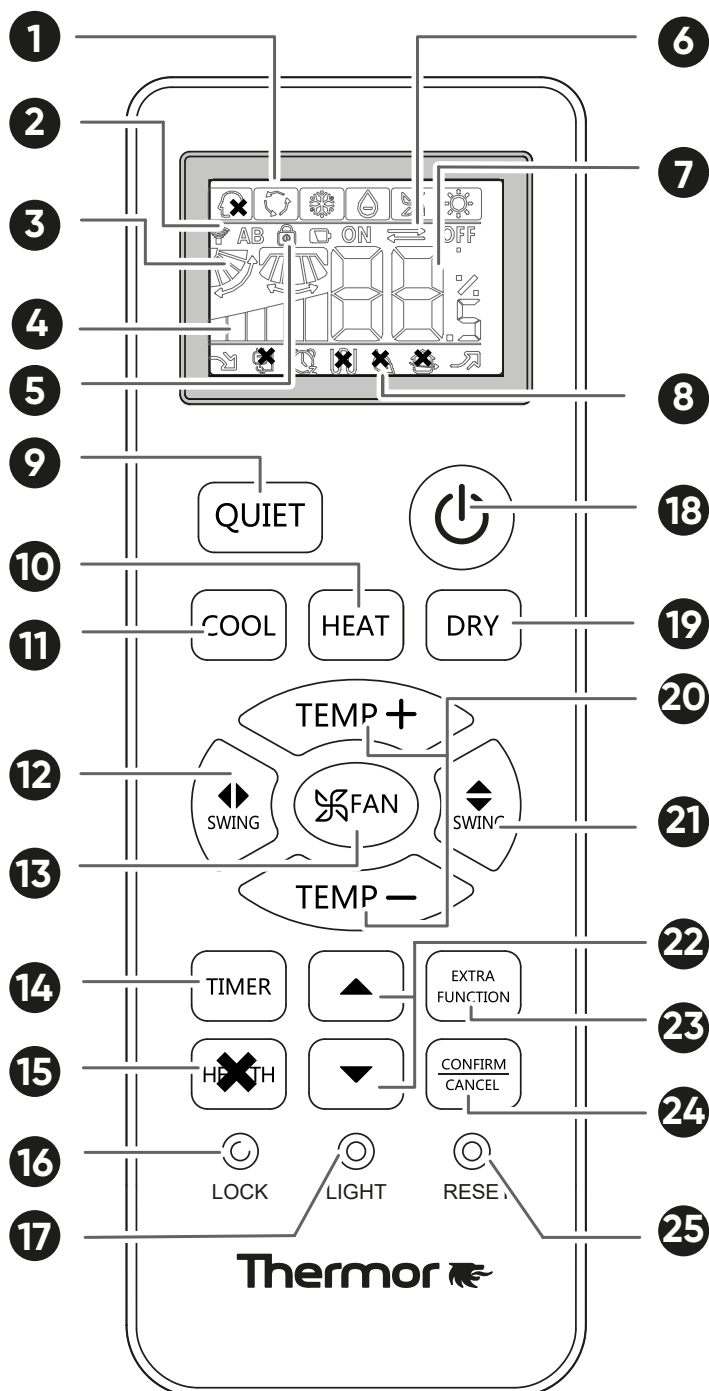


# UTILISATION

## Mise en place des piles



## Boutons et fonctions



✗ Fonction non disponible



## UTILISATION

### 1. Affichage du mode actif

Mode de fonctionnement	Smart <sup>×</sup>	Auto	Refroidissement
Affichage télécommande			
Mode de fonctionnement	Déshumidification	Ventilation	Chauffage
Affichage télécommande			

<sup>×</sup> fonction non disponible

2. Affichage d'émission de signal
3. Affichage du mode de balayage actif
4. Affichage de la vitesse de ventilation active
5. Affichage du verrouillage de la télécommande
6. Affichage TIMER ON ou TIMER OFF (minuterie)
7. Affichage de la température de consigne
8. Affichage des fonctions supplémentaires

Fonctions supplémentaires	Silence	Eco <sup>×</sup>	Nocturne	Appoint chauffage électrique <sup>×</sup>
Affichage télécommande				
Fonctions supplémentaires	Air pur <sup>×</sup>	Turbo	Air neuf <sup>×</sup>	
Affichage télécommande				

<sup>×</sup> fonction non disponible

9. Touche QUIET. Voir paragraphe «Fonction Quiet (silence)», page 35.
10. Touche HEAT (Activer/désactiver le mode CHAUFFAGE)
11. Touche COOL (Activer/désactiver le mode CLIMATISATION)
12. Touche BALAYAGE GAUCHE/DROITE. Voir paragraphe «Ajustement de la direction du flux d'air», page 32).
13. Touche FAN (sélectionner une vitesse de ventilation). La séquence du cycle change comme suit:








14. Touche TIMER (Programmer le démarrage et arrêt automatique de l'unité. Voir paragraphe «Fonction Timer (minuterie et arrêt automatique)», page 35).
15. Touche HEALTH (Activer/désactiver la fonction Ionisation). Fonction non disponible.
16. Touche LOCK (Verrouiller/déverrouiller la télécommande)
17. Touche LIGHT (Contrôler l'éclairage et l'extinction du panneau d'affichage de l'unité intérieure)
18. Touche MARCHÉ/ARRÊT (Démarrer et arrêter l'unité intérieure)
19. Touche DRY (Activer/désactiver le mode DESHUMIDIFICATION)



## UTILISATION

20. Touche TEMP +/- (Régler la température. A chaque appui, la température augmente ou baisse de 1 °C. Le réglage est plus rapide en cas d'appui prolongé.)
21. Touche BALAYAGE HAUT/BAS (régler l'orientation du flux d'air). Voir «Ajustement de la direction du flux d'air», page 32).
22. Touches de réglage horaire
23. Touche EXTRA FONCTION (Activer/désactiver certaines fonctions).  
La séquence du cycle change comme suit : Sleep > Flux d'air pur position 1 > Flux d'air pur position 2 > Turbo > Ventilation > Codage télécommande A-B > AUTO > Réglage par défaut.
24. Touche CANCEL/CONFIRM (annuler ou confirmer un réglage)
25. Touche RESET (réinitialiser la télécommande en cas de fonctionnement anormal. Utiliser un instrument à bout pointu)

### ● Fonctionnement de base

Mode de fonctionnement	Télécommande	Remarque
AUTO		En mode AUTO, l'unité intérieure sélectionne automatiquement le mode CLIMATISATION ou CHAUFFAGE en fonction de la température ambiante. Quand la vitesse de ventilation est réglée sur AUTO, l'unité intérieure ajuste automatiquement la vitesse du ventilateur en fonction de la température ambiante.
CLIMATISATION		Fonctionnement en mode froid.
DESHUMIDIFICATION		En mode DESHUMIDIFICATION, lorsque la température ambiante devient inférieure à la température de consigne +2 °C, l'unité fonctionne par intermittence à vitesse Faible indépendamment du réglage de la vitesse de ventilation.
CHAUFFAGE		Fonctionnement en mode chaud.
VENTILATION		En mode VENTILATION, les modes CHAUFFAGE et CLIMATISATION sont inactifs. AUTO n'est pas disponible en mode VENTILATION. Le réglage de la température est désactivé. Quand VENTILATION est réglé sur AUTO, l'unité intérieure ajuste automatiquement la vitesse de ventilation en fonction de la température ambiante. Le mode VENTILATION et la fonction Sleep sont incompatibles.



## UTILISATION

### ● Ajustement de la direction du flux d'air



#### Attention

- Lorsque l'humidité est élevée, de la condensation peut se former à la sortie d'air si toutes les volets verticaux sont réglés à gauche ou droite.
- Il est conseillé de ne pas faire fonctionner le déflecteur horizontal vers le bas pendant une longue période en mode CLIMATISATION ou DESHUMIDIFICATION. Cela peut entraîner de la condensation.

Lors du démarrage après la désactivation à distance, la télécommande garde en mémoire le dernier réglage de balayage.

#### Balayage haut/bas

A chaque appui sur la touche BALAYAGE , la télécommande affiche comme suit :

CLIMATISATION/DESHUMIDIFICATION/AUTO :



 État initial

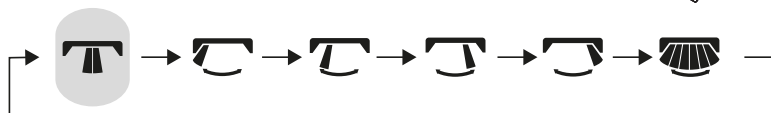
CHAUFFAGE :



 État initial

#### Balayage gauche/droite

A chaque appui sur la touche BALAYAGE , la télécommande affiche comme suit :







 État initial

### ● Fonction Sleep (nocturne)



#### Attention

- Si une MINUTERIE est réglée, la fonction Sleep ne peut pas être configurée.
- Quand la fonction Sleep est configurée, réinitialiser la minuterie entraîne l'annulation de la fonction Sleep et l'activation de TIMER ON.

- Appuyer sur la touche EXTRA FUNCTION . L'icône  clignote.
- Appuyer sur CONFIRM/CANCEL  pour activer la fonction Sleep.
- Appuyer de nouveau sur la touche EXTRA FUNCTION  pour désactiver la fonction Sleep.

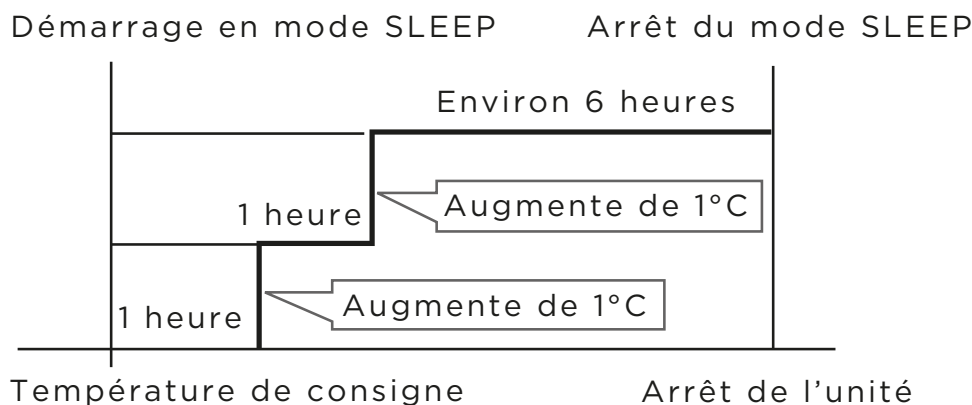




## UTILISATION

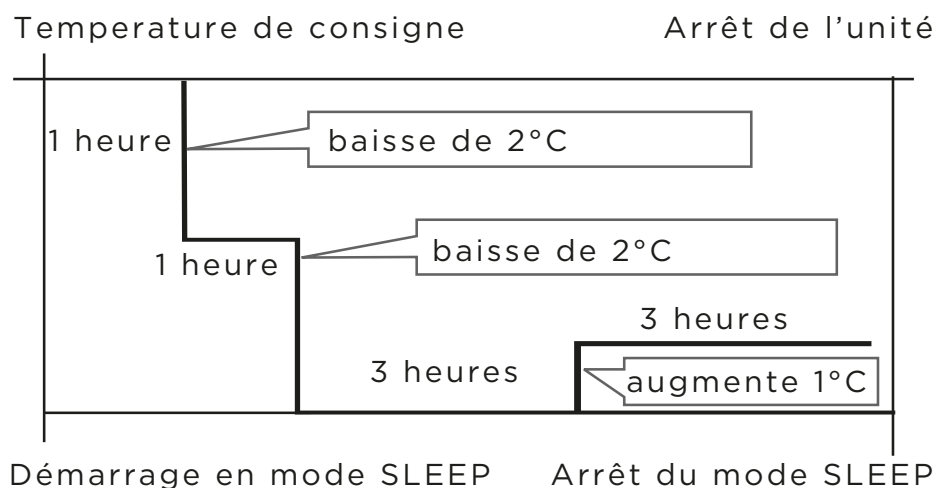
### En mode refroidissement, déshumidification

1 heure après le démarrage de la fonction Sleep, la température devient supérieure de 1 °C au réglage défini. 1 heure après, la température augmente de nouveau de 1 °C. L'unité fonctionne encore pendant 6 heures, puis s'arrête. La température est plus élevée que le réglage défini de façon à ce que la température de la pièce ne soit pas trop basse pendant la nuit.



### En mode chauffage

1 heure après le démarrage de la fonction Sleep, la température est inférieure de 2 °C au réglage défini. 1 heure plus tard, la température baisse de nouveau de 2 °C. 3 heures après, la température remonte de 1 °C. L'unité fonctionne encore pendant 3 heures, puis s'arrête. La température est inférieure au réglage défini de façon à ce que la température de la pièce ne soit pas trop élevée pendant la nuit.



### En mode AUTO

L'unité règle la fonction Sleep automatiquement selon le mode de fonctionnement sélectionné.

### En mode Ventilation

Fonction Sleep indisponible.



## UTILISATION



### ● Fonction Flux d'air



#### Attention

- Ne pas diriger manuellement les déflecteurs.
- Si les déflecteurs ne fonctionnent pas correctement, arrêter l'unité pendant une minute, puis la redémarrer à l'aide de la télécommande.
- Suite au réglage de la fonction Flux d'air, la position des volets est fixe.
- En mode CLIMATISATION et DESHUMIDIFICATION, il est possible que de la condensation se forme au niveau de la grille en cas d'utilisation prolongée de l'unité dans des conditions d'air très humide.



- En mode CHAUFFAGE, orienter le flux d'air vers le bas .
- En mode CLIMATISATION, orienter le flux d'air vers le haut .

### Activer la fonction Flux d'air

1. Appuyer sur la touche EXTRA FONCTION  et sélectionner la fonction Flux d'air.
2. Appuyer sur cette touche en continu, la direction des volets passe par les trois directions suivantes.



3. Choisir la direction de balayage désirée.
4. Appuyer sur la touche CONFIRM/CANCEL  pour confirmer.





### Annulation de la fonction Flux d'air

Appuyer sur la touche CONFIRM/CANCEL  pour annuler.

### ● Fonction Turbo



- La fonction Turbo permet de chauffer ou refroidir rapidement. L'unité intérieure fonctionne à une vitesse de ventilation élevée.

- Appuyer sur la touche EXTRA FONCTION  et sélectionner la fonction Turbo. L'icône  clignote.
- Appuyer sur CONFIRM/CANCEL  pour activer la fonction Turbo.
- Appuyer de nouveau sur la touche EXTRA FONCTION  pour désactiver la fonction Turbo.



## UTILISATION

### ● Fonction Quiet (silence)



- La fonction QUIET permet de réduire le bruit de l'unité intérieure. La vitesse de ventilation est faible.



### Attention

- Faire fonctionner l'unité en Quiet sur une longue période peut empêcher d'atteindre la température de consigne.
- Pour activer la fonction QUIET, appuyer sur la touche QUIET . L'icône s'affiche à l'écran.
- Pour désactiver la fonction QUIET, appuyer à nouveau sur la touche QUIET .

### ● Fonction Timer (minuterie et arrêt automatique)

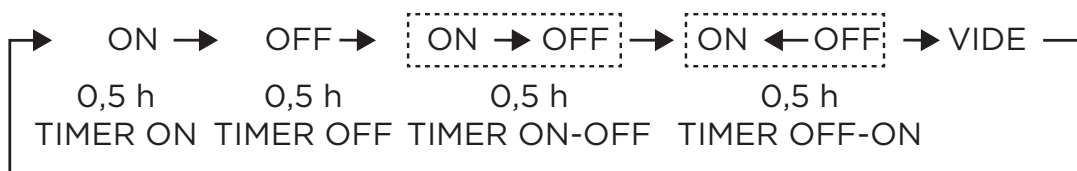


### Attention

- Après le remplacement des piles ou après une coupure de courant, le réglage de la minuterie doit être réinitialisé.
- TIMER ON / TIMER OFF et Marche-Arrêt / Arrêt-Marche sont compatibles.

1. Après le démarrage de l'unité, sélectionner le mode de fonctionnement désiré.
2. Appuyer sur la touche TIMER .  
La séquence du cycle change comme suit :

Affichage  
télécommande



3. Choisir le mode MINUTERIE désiré (TIMER ON, TIMER OFF ou TIMER ON-OFF). «ON» ou «OFF» clignote.
4. Utiliser les touches de réglage horaire pour sélectionner la durée de la minuterie. A chaque appui, la minuterie augmente ou diminue de 0,5 h puis de 1 h après 12 h. La minuterie peut être ajustée sur 24 h.
5. Appuyer sur la touche CONFIRMER/ANNULER pour confirmer. ON ou OFF arrête de clignoter.

#### Annuler le réglage minuterie.

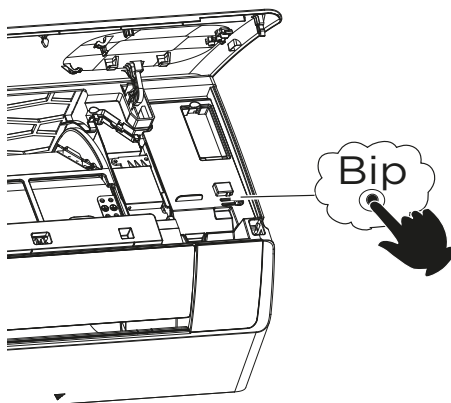
Maintenir la touche TIMER jusqu'à ce que l'horaire de minuterie disparaisse de l'écran.



## UTILISATION

### ● Fonctionnement d'urgence

- Utiliser le mode fonctionnement d'urgence uniquement en cas de perte ou de défaillance de la télécommande. En fonctionnement d'urgence, l'unité intérieure peut fonctionner de manière automatique pendant un moment.
- Une fois le bouton d'urgence actionné, 1 bip indique le démarrage du fonctionnement d'urgence.



Lors du premier appui sur la touche Marche/Arrêt et que le fonctionnement d'urgence démarre, l'unité fonctionne de manière automatique dans les modes suivants :

Température de la pièce	Température de consigne	Minuterie	Vitesse de ventilation	Mode de fonctionnement
Au-dessus de 23 °C	26 °C	Non	AUTO	CLIMATISATION
En-dessous de 23 °C	23 °C	Non	AUTO	CHAUFFAGE

Il est impossible de modifier les réglages de la température et la vitesse de ventilation. Il est également impossible de régler une minuterie ou d'activer le mode DESHUMIDIFICATION.

### ● Mode test



#### Attention

- Ne pas utiliser le mode test en fonctionnement normal.



- Le bouton de mode test est le même que le bouton d'urgence.
- Utiliser ce bouton en mode test lorsque la température de la pièce est inférieure à 16 °C.
- Appuyer sur le bouton de mode test pendant plus de 5 secondes. 2 bips indiquent que le mode test est activé. Relâcher le bouton.
- Dans ce mode de fonctionnement, le moteur du ventilateur de l'unité intérieure fonctionne à vitesse élevée.



### ● **Connectivité : Intelligent Air**

L'application Intelligent Air permet :

- Une connectivité Wi-Fi de l'unité,
- Le pilotage à distance depuis smartphone et tablette.

#### ➤ **Utilisation de l'application**

##### **Installation et appairage**

1. Télécharger l'application
2. Créer un compte utilisateur
3. Sélectionner le pays de résidence
4. Se connecter
5. Appairer l'unité :
  - Ajouter un produit (sélectionner dans la liste)
  - Suivre les indications : Allumer l'unité intérieure et passer en mode froid, faible ventilation et température de consigne 30 °C
  - Connecter le smartphone en Wi-Fi sur le réseau qui apparaît : « U-ACxxxx »
  - Choisir votre réseau Wi-Fi local pour connecter le téléphone à l'unité intérieure
  - Entrer le mot de passe du réseau Wi-Fi
  - La connexion est réussie

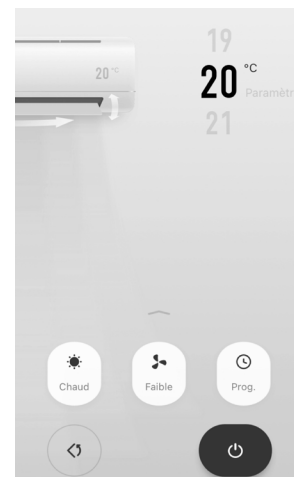
##### **Présentation de l'application**

#### ➤ **Page d'accueil**

La page d'accueil de l'application permet de visualiser :

- Les unités intérieures connectées
- La température ambiante de la pièce
- Le mode de fonctionnement
- La température de consigne
- La vitesse de ventilation

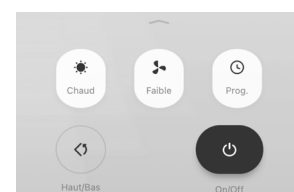
Il est également possible d'éteindre ou allumer l'unité directement depuis la page d'accueil.



#### ➤ **Pilotage**

Cliquer sur une unité appairée pour :

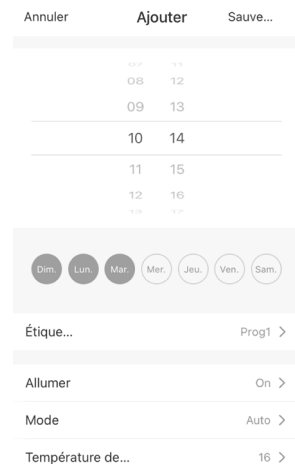
- Programmer la température de consigne (faire défiler les températures et sélectionner la valeur souhaitée.)
- Allumer ou éteindre l'unité intérieure
- Sélectionner la vitesse de ventilation (Fort/Moyen/Faible/Auto)
- Sélectionner un mode de fonctionnement (Froid/Chaud/Déshumidification/Ventilation/Auto)
- Activer le balayage des volets (Haut/Bas ou Gauche/Droite)





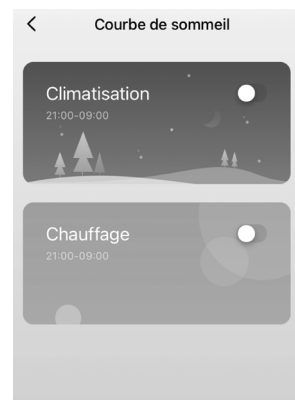
## 🔍 Fonction Timer (Programmation hebdomadaire)

- Sélectionner l'heure de début de la programmation
  - Sélectionner les jours
  - Sélectionner ON ou OFF
  - Choisir un mode de fonctionnement
  - Sélectionner une température de consigne.
- Les différents programmes peuvent être renommés.



## 🔍 Courbe de sommeil

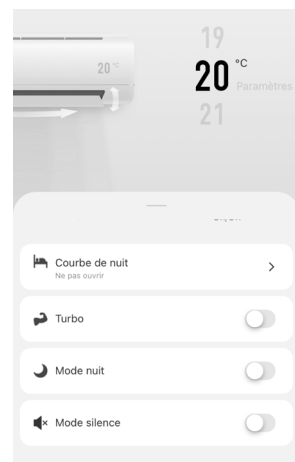
- Sélectionner une plage horaire
- Définir la température de consigne
- Définir la vitesse de ventilation



## 🔍 Autres fonctions

Activer ou désactiver les fonctions suivantes :

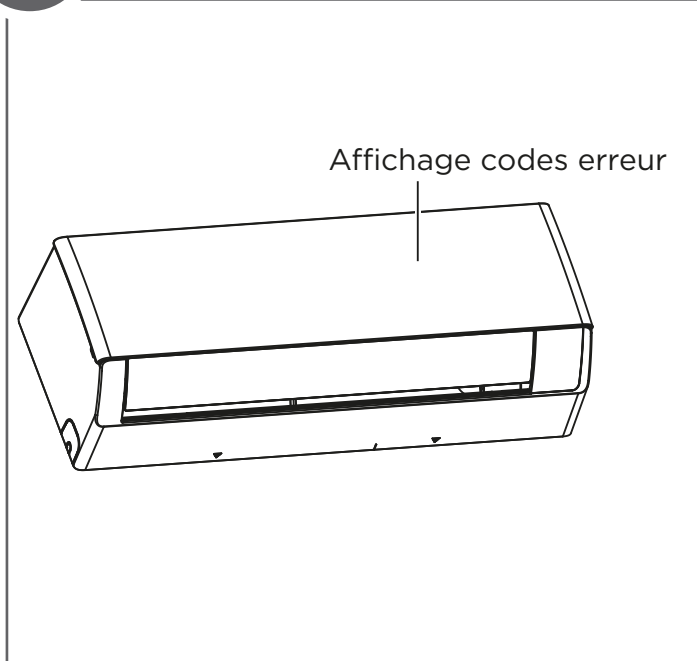
- Fonction turbo : chauffe ou refroidissement rapide
- Mode nuit
- Fonction silence : Réduire le bruit de l'unité





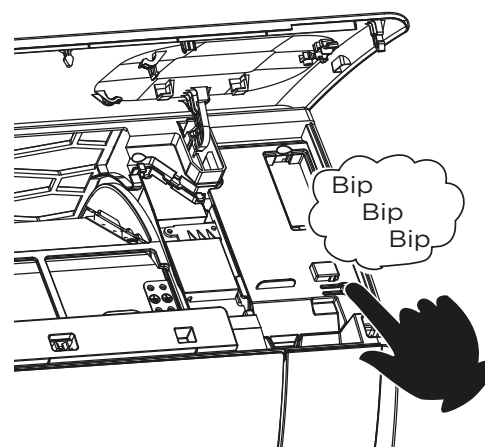
## CODES ERREUR

### **i** Affichage des codes erreurs sur l'unité intérieure



### **i** Affichage du dernier code erreur

Pour afficher le dernier code erreur, appuyer sur le bouton d'urgence jusqu'à entendre 3 bips.



### ● Codes erreur unité intérieure

Affichage sur l'unité intérieure	Défaut	Diagnostic
E1	Défaillance de la sonde de température ambiante	Capteur débranché, cassé, ou mal positionné
E2	Défaillance de la sonde de l'échangeur	Cartes défectueuse
E4	Erreur Eeprom carte PCB de l'unité intérieure	Données EEPROM erronées, EEPROM défectueuse, Carte PCB unité intérieure en panne
E14	Dysfonctionnement du moteur ventilateur	Opération arrêtée en raison d'une rupture de câble dans le moteur ventilateur, Opération arrêtée en raison d'une rupture des fils conducteurs du moteur ventilateur, Erreur de détection suite à la défaillance de la carte électronique de l'unité intérieure



## CODES ERREUR

### ● Codes erreur unité extérieure

Nombre de clignotement LED1 sur l'unité extérieure	Affichage sur l'unité intérieure	Défauts	Description
1	F12	EEPROM unité extérieure défectueuse	Carte PCB unité extérieure en panne
2	F1	Erreur de connexion, surintensité, ou court-circuit du module de puissance	Module de puissance en panne
3	F22	Protection surintensité / séquence de phase inversée	Contrôle carte principale en panne / surintensité
4	F3	Erreur de communication entre module de puissance et carte principale	Carte PCB unité extérieure, module de puissance en panne, ou mauvaise connexion entre les deux
6	F19	Tension d'alimentation trop haute / basse	Tension inférieure à 187V ou supérieure à 270V
7	F27	Le compresseur se bloque, arrêt immédiat	Tension alimentation erronée / module de puissance en panne / compresseur bloqué
8	F4	Protection compresseur, température refoulement trop haute	Température refoulement > 120°C / sonde refoulement en panne
9	F8	Dysfonctionnement du moteur ventilateur	Moteur ventilateur en panne ou débranché
10	F21	Dysfonctionnement de la sonde de température de dégivrage	Sonde débranchée, cassée ou mal positionnée
11	F7	Dysfonctionnement de la sonde de température d'aspiration du compresseur	Sonde débranchée, cassée ou mal positionnée
12	F6	Dysfonctionnement de la sonde de température ambiante	Sonde débranchée, cassée ou mal positionnée
13	F25	Dysfonctionnement de la sonde de température de refoulement du compresseur	Sonde débranchée, cassée ou mal positionnée
14	-	Température élevée sonde aspiration	Manque gaz / sonde altérée / compresseur en panne





## CODES ERREUR

Nombre de clignotement LED1 sur l'unité extérieure	Affichage sur l'unité intérieure	Défauts	Description
15	E7	Erreur de communication entre unités intérieure et extérieure	Cartes unité intérieure ou extérieure en panne, ou mauvais branchements (inversion phase/ neutre)
16	-	Manque de fluide frigorigène ou liaison frigorifique bouchée	Manque de fluide frigorigène
17	-	Echec de changement de position de la vanne 4 voies	Bobine vanne 4 voies endommagées, déconnectée ou non alimentée. Panne mécanique de la vanne 4 voies.
18	-	Surintensité compresseur avec diminution de la fréquence	Panne circuit inverter, module de puissance / carte PCB, compresseur endommagé
19	F28	Mauvais positionnement du rotor compresseur	Module de puissance / carte PCB endommagé
20	F15	Surcharge thermique	Court-circuit / surchauffe composants
21	-	Température échangeur intérieure trop haute en mode refroidissement	Problème d'échangeur thermique ou manque de réfrigérant
22	-	Protection givre unité(s) intérieure(s)	Température échangeur unité intérieure trop basse
24	-	Protection de surintensité du compresseur	Absorption inhabituelle du compresseur, ou module de puissance en panne
25	-	Protection de surintensité d'une bobine du compresseur	Phases non équilibrées, enroulement compresseurs endommagés. Module de puissance HS
26	-	Reset	Réinitialiser l'installation / module de puissance en panne



## POINTS À VÉRIFIER

- Les unités doivent être correctement fixées.
- Un dégagement suffisant pour permettre la bonne circulation de l'air sur les échangeurs.
- Aucun obstacle n'obstrue l'aspiration et le soufflage.
- L'installation électrique est réalisée conformément à la réglementation en vigueur en particulier la norme NF C 15-100.
- Les câbles sont correctement connectés aux borniers électriques.
- La tension d'alimentation de l'installation correspond à la tension indiquée sur la plaque signalétique.
- Un disjoncteur est installé sur la ligne d'alimentation de chaque équipement.
- Vérifier que les liaisons frigorifiques ont bien été protégés de l'humidité et des saletés.
- Respecter les longueurs minimales et maximales des liaisons frigorifiques, ainsi que les dénivelés entre les unités.
- L'isolation thermique est complète (liaisons frigorifiques gaz et liquide, tuyau d'évacuation des condensats, etc...).
- Absence de fuite de gaz aux différents raccords (dudgeons, brasures...).
- Le tirage au vide de l'installation a été effectué avec une pompe à vide équipée d'un vacuomètre.
- En cas de charge additionnelle, l'unité extérieure a été chargée avec le fluide spécifié et avec la bonne quantité de fluide.
- Les vannes 3 voies (gaz et liquide) sont ouvertes.
- Toujours démarrer l'installation en mode TEST (16°C en mode froid) et laisser fonctionner le compresseur pendant au moins 15 minutes pour huiler la vanne 4 voies. Cela même en hiver.
- Vérifier le bon fonctionnement de la télécommande (On/OFF, Heat/Cool).
- Vérifier le bon fonctionnement des voyants des unités.
- Vérifier le fonctionnement des volets de déflexion d'air.
- L'écoulement des condensats s'effectue sans problème (condensats sur l'unité intérieure en mode été, ou sur l'unité extérieure en mode hiver).
- Absence de bruit et de vibrations lors du fonctionnement.



## MAINTENANCE

Ces opérations sont à effectuer exclusivement par du personnel compétent. Votre installateur agréé est bien évidemment à votre service pour ces interventions. Il peut vous proposer un contrat de maintenance prévoyant des visites périodiques (voir ci-après).

### Entretien saisonnier

**Notre conseil : tous les ans en résidentiel, deux fois par an en tertiaire**

- Vérification et nettoyage des filtres à air.
- Vérification de l'étanchéité parfaite du circuit frigorifique (obligatoire pour certains appareils \*),
- Nettoyage du bac à condensats de l'unité intérieure : nettoyage et désinfection de l'échangeur de l'unité intérieure avec un produit adéquat,
- Vérification et nettoyage éventuel du dispositif d'écoulement des condensats (surtout si une pompe de relevage est utilisée),
- Vérification de l'état général de l'appareil.

\* Selon le code de l'environnement,

- les possesseurs d'appareil contenant une charge en HFC supérieure à cinq tonnes équivalent CO2 doivent effectuer une vérification de l'étanchéité de l'installation tous les ans par une société régulièrement inscrite en préfecture et habilitée pour ce type d'intervention.

- les systèmes thermodynamiques dont la puissance nominale est supérieure ou égale à 4 kW et inférieure ou égale à 70 kW font l'objet d'un entretien périodique tous les deux ans.

### Entretien complet

**Notre conseil : tous les 2 ans en résidentiel, tous les ans en tertiaire**

Opérations décrites pour un entretien saisonnier, complétées par :

- Nettoyage de l'échangeur extérieur,
- Mesure des performances de l'appareil (écart de température entrée/sortie, température d'évaporation et de condensation, intensité absorbée),
- Vérification du serrage des connexions électriques et des disjoncteurs,
- Mesure de l'isolement électrique,
- Vérification de l'état des carrosseries extérieures et des isolants des lignes frigorifiques,
- Vérification des fixations diverses,
- Nettoyage du bac à condensats du groupe extérieur et éventuellement l'évacuation des condensats.



## ENTRETIEN

Ces opérations, à la portée de tout un chacun, sont à effectuer aux fréquences conseillées ci-dessous.

### Tous les mois (plus souvent en atmosphère poussiéreuse)

Nettoyage du filtre à air de l'unité intérieure, (le filtre à air est facilement accessible sur l'unité intérieure et se nettoie soit avec un aspirateur, soit avec de l'eau à moins de 40°C).

### Tous les 3 mois

Nettoyage de la carrosserie de l'unité intérieure, particulièrement de la grille d'entrée d'air, avec un chiffon doux humidifié (éviter les détergents agressifs).

# Conditions de garantie

## DOCUMENT À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR Présenter le certificat uniquement en cas de réclamation

- La durée de garantie est de deux ans à compter de la date d'installation ou d'achat et ne saurait excéder 30 mois à partir de la date de fabrication en l'absence de justificatif.
- La garantie s'applique en France uniquement.
- La garantie couvre l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses à l'exclusion de tout dommage et intérêts.
- Les frais de main d'oeuvre, de déplacement et de transport sont à la charge de l'utilisateur.
- La garantie ne peut jouer que si les produits ont fait l'objet d'une installation par un professionnel qualifié conformément aux règles de l'art et aux normes en vigueur ; et d'un usage normal dans les conditions d'emploi pour lesquelles ils sont prévus.
- Les détériorations provenant d'une installation non conforme, d'un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50160, d'un usage anormal ou du non respect des prescriptions de la dite notice ne sont pas couvertes par la garantie.
- Présenter le certificat uniquement en cas de réclamation auprès du distributeur ou de votre installateur, en y joignant votre facture d'achat.
- Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.

**Pièces détachées**  
**Conseils avant et après-vente**  
THERMOR-Services  
17, rue Croix Fauchet, BP 46  
45141 Saint Jean de la Ruelle cedex

TYPE DE L'APPAREIL\* : \_\_\_\_\_

N° DE SÉRIE\* : \_\_\_\_\_

NOM ET ADRESSE DE L'UTILISATEUR : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

CACHET DE L'INSTALLATEUR :

\* Ces renseignements se trouvent sur la plaque signalétique située sur le côté de l'appareil.